

2022



Memoria Anual



Mejorar el Bienestar  
de las Personas con Inteligencia  
Tecnológica Tributaria

# Índice

04

Principales  
indicadores

06

Carta del  
CEO

08

Visión  
Estratégica

12

Estamos  
Comprometidos

27

Actuamos

# Principales indicadores



**4.300** Municipios gestionados con el Sistema de Información Tributaria gtt

**55**

Ayuntamientos  
(15 Capitales Provincia)

**21**

Diputaciones

**4**

Gobiernos  
autonómicos

**1**

Gobierno  
nacional

**4**

Otras  
instituciones



**11.861.083** Transacciones realizadas

**811** Trabajadores

**500**  
Mujeres

**311**  
Hombres

## Carlos Rico. CEO



**Como empresa tecnológica** somos conscientes de nuestro papel en un escenario que vive la mayor revolución en la historia de la humanidad, en un contexto económico y político incierto. Seguimos trabajando y uniendo esfuerzos para impulsar la transformación digital en las Administraciones Públicas, a través de la aplicación de la inteligencia tecnológica a la gestión tributaria.

**Hemos dado la bienvenida a nuevos clientes**, manteniendo y renovando la confianza de los más de 4.300 ayuntamientos donde estamos presentes. Nuestros clientes, tanto en España como en Latinoamérica, son centro de nuestra actividad y principal aval de nuestro liderazgo. Por ello, es realmente significativa la valoración de 9,3 sobre 10 con la que evalúan nuestro trabajo a través del área de Servicio al Cliente.

**Como multinacional especializada en Inteligencia Tributaria** hemos desarrollado nuevas líneas de negocio. Por un lado, hemos ampliado nuestra oferta, adaptando nuestro Sistema Tributario a la gestión de los impuestos cedidos a las Comunidades Autónomas. Por otro lado, y cumpliendo con nuestro plan estratégico, seguimos escalando nuestras soluciones en Latinoamérica.

Además, tras la adquisición de la división GADD de Grupo Meana, hemos añadido a nuestro portfolio, la línea de Administración Electrónica. Una herramienta corporativa de Gobierno Digital que, junto a los Sistemas Tributarios, habitualmente más avanzados en lo que a tecnología de gestión se refiere, abanderan el proceso de transformación digital de la Administración Pública.



Un año más en grupo gtt hemos conseguido nuestros objetivos. A lo largo del 2022, hemos logrado alcanzar los retos propuestos, así como los compromisos adquiridos desde cada una de las áreas de trabajo.

**Siempre en permanente evolución,** hemos realizado mejoras significativas en nuestras soluciones tecnológicas. La innovación es uno de nuestros ejes de actuación. Por ello, y contando en todo momento con las entidades que utilizan nuestro Sistema de Información Tributaria, seguimos impulsando las mejores herramientas para facilitar a los ciudadanos el cumplimiento de sus obligaciones tributarias siendo el mejor ejemplo de ello la nueva Oficina Virtual Tributaria 3.0, que ha supuesto un gran paso adelante en la relación telemática a través de Internet.

**Como empresa sostenible** asumimos nuestro propósito de 'mejorar el bienestar de las personas con inteligencia tecnológica tributaria', un compromiso con el que confirmamos nuestra adhesión al Pacto Mundial de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Gracias al cual hemos obtenido la certificación platino de Ecovadis en reconocimiento a los logros en materia de RSC, pasando a formar parte del 1% de multinacionales en todo el mundo que han logrado alcanzar esta categoría.

**Como equipo, consolidado y cohesionado,** hemos aceptado grandes retos y lo más importante, hemos trabajado unidos para poder conseguirlos. 2022 ha marcado un hito importante en nuestra cultura corporativa, caracterizada por un modelo de trabajo colaborativo y altamente comprometido, en proceso de mejora constante.

Como un rasgo más de la evolución de la compañía y del momento de crecimiento exponencial alcanzado, en grupo gtt hemos dado la bienvenida a una marca corporativa renovada y evolucionada con la que identificar nuestras acciones, nuestro propósito y nuestro compromiso con la sociedad. En definitiva, hemos afianzado nuestros valores y constatado nuestra actitud hacia una nueva forma de actuar más ágil y eficiente.

**El resultado dibuja un excelente desempeño operativo a nivel global.** Lo que supone un crecimiento consolidado de la compañía trazado por un plan estratégico ambicioso y ordenado en torno a puntos fundamentales como son: la Transformación Tecnológica Tributaria, el Crecimiento Orgánico, el imparable proceso de Internacionalización, así como la ejecución de Operaciones Corporativas.

Todo ello nos sitúa en un futuro de crecimiento y certidumbre, **una oportunidad que disfrutamos con la humildad, transparencia y responsabilidad necesarias para continuar avanzando.**







# Visión Estratégica

Grupo gtt cumple con el objetivo de ofrecer a todos sus clientes la solución más eficaz para la gestión de los tributos de sus contribuyentes, apoyándose en todo momento en un modelo único de calidad, afianzado, comprometido y responsable.

En la estrategia del grupo gtt integramos los cuatro puntos esenciales que sostienen nuestro crecimiento y hacen posible nuestro propósito:

## **Transformación Digital Tributaria. La tecnología al servicio del bienestar de las personas**

Las consecuencias de una pandemia que ya en 2022 parecía llegar a su fin, así como la irrupción de los fondos europeos, supusieron un gran impulso en la transformación digital en las Administraciones Públicas especialmente en lo que se refiere a la puesta en marcha de plataformas tecnológicas sobre las que se sustenta la Administración Electrónica corporativa como elemento esencial, sobre el que pivota la relación administrativa con los contribuyentes.

En este sentido, en 2022, incorporamos nuevas funcionalidades que potencian la interacción de la Administración con personas físicas y jurídicas.

## **Crecimiento orgánico. Ampliando nuestro ámbito de servicios de forma responsable y consolidando la confianza de nuestros clientes**

Desde nuestro nacimiento como empresa, nos hemos centrado en el área tributaria, convirtiéndonos con el tiempo en un referente nacional, que ahora se extiende a otros países, en los que venimos desarrollando proyectos tecnológicos tributarios de primer nivel.

En 2022 hemos tenido la posibilidad de aplicar nuestra experiencia en el procedimiento administrativo tributario, al área de gestión vinculada a la Administración Electrónica integral, considerándola como una extensión "natural" de nuestra actividad, sobre todo cuando se soporta en plataformas tecnológicas corporativas, con las que continuamente tenemos que realizar integraciones desde nuestro Sistema Tributario.

Esto nos ha permitido tener un alto grado de conocimiento de las mismas, tanto desde el punto de vista tecnológico, como de alcance funcional y facilidad de integración, así como del nivel de satisfacción de las Entidades Públicas que las utilizan.

Por distintas razones, en 2022 consideramos la opción de ampliar nuestro ámbito de servicios en esta línea, incorporando a nuestro grupo empresarial la línea GADD de Grupo Meana, una división especializada en la ejecución de proyectos de Administración Electrónica integral, que dispone de una plataforma tecnológica avanzada, así como del conocimiento profesional para llevarlos a cabo con garantías de calidad.

### **Nuevas líneas de negocio**

**SIT-gtt** se configura a partir de ahora, bajo otros modelos que atienden no solo a Diputaciones Provinciales y Ayuntamientos, sino también a Comunidades Autónomas multiprovinciales y uniprovinciales, además de escalar el modelo a las necesidades de gestión de tributos de ámbito nacional.

Iniciamos, por tanto, un camino que no sólo refuerza el SIT actual, sino que siguiendo el mismo modelo con el que ha demostrado una eficacia que le ha llevado a ser el Sistema Tributario más reconocido en la actualidad, amplía su aplicación al ámbito nacional o al autonómico, cuando así sea requerido, de manera independiente en

CC.AA. multiprovinciales, o conjuntamente con la tributación local, en el caso de las CC.AA. uniprovinciales.

Con estas nuevas líneas de negocio proporcionamos un nuevo Sistema Tributario económicamente más asequible que un desarrollo "a medida", con un plazo de puesta en marcha más corto, con una calidad garantizada y permanentemente actualizado funcionalmente y tecnológicamente.

### **Internacionalización**

En 2022 hemos consolidado nuestro proceso de internacionalización con la ampliación de nuestra presencia en la República Dominicana y, sobre todo, con el proyecto de desarrollo, sobre la base del SIT-gtt, del Sistema Tributario Estatal de Honduras, un reto ambicioso en el que llevamos trabajando desde 2021, del que ya se han entregado los primeros y más importantes módulos del núcleo del nuevo software así como la documentación funcional y técnica correspondiente.

El establecimiento de un sistema de gestión y recaudación de impuestos es esencial en la evolución de cualquier sociedad, por lo que más allá de la contribución tecnológica que estamos llevando a cabo, nos ilusiona saber que nuestra actuación, va a suponer el fortalecimiento del país a través de la transformación de su sistema tributario.



## gtt, presente en las Jornadas Iberoamericanas de Financiación Local organizadas por AIFIL

La Asociación Iberoamericana de Financiación Local (AIFIL) y el Instituto de Estudios Fiscales de España fueron los organizadores de las **XI Jornadas de Iberoamericanas de Financiación Local** celebrados los días 6 y 7 de septiembre en Uruguay. Una cita ineludible para todos los profesionales implicados en los asuntos de gestión intergubernamental y financiación subnacional que contaron con el respaldo del Banco Interamericano de Desarrollo y la Cepal.

En este contexto tenía lugar la ponencia **“La gestión tributaria en entornos descentralizados: problemas y soluciones”** en el Centro de Formación de Cooperación Española de Montevideo, con la participación de Ignacio del Corral, director de la Escuela de Hacienda Pública de Estudios Fiscales de España y **Carlos Rico, CEO de gtt**, con la moderación de Gustavo Viñales, Coordinador del Laboratorio fiscal y tributario del Centro de Investigaciones Económicas (CINVE).

En su intervención, Carlos Rico, pudo esbozar la época de cambio en la que se construye la nueva gestión tributaria. Un escenario que pone el foco en el ciudadano y que requiere del compromiso de todos los actores que, ya sea desde el ámbito público o desde el privado, participan en la tarea de gestionar los tributos para mejorar el estado del bienestar.

**El CEO de gtt** expuso las claves principales de una gestión tributaria descentralizada, argumentando desde la experiencia de la compañía, las diferentes alternativas y soluciones que acompañan este planteamiento en el que la colaboración público-privada se presenta como la principal palanca de transformación. Estas jornadas se han constituido como una cita ineludible para todos los profesionales implicados en los asuntos de gestión intergubernamental y financiación subnacional. Se trata de un evento de carácter académico-científico en el que especialistas de ámbitos públicos y privados se reúnen para abordar temáticas y proponer soluciones a problemas comunes que se plantean históricamente en el ámbito iberoamericano. Las jornadas cuentan con el respaldo del Banco Interamericano de Desarrollo y la Cepal.





# Estamos comprometidos

La expansión, desarrollo y nuevos proyectos de gtt se ejecutan según parámetros de innovación, sostenibilidad, economía circular y buenas prácticas.

A lo largo de sus más de 20 años de existencia, gtt se ha caracterizado por ser una empresa con una alta implicación en cuanto a la Responsabilidad Social Corporativa.

Durante 2022 las acciones realizadas y promovidas por la empresa han tenido entre sus objetivos: fomentar el desarrollo sostenible, tanto de la entidad, como del entorno.

## **Pacto Mundial**

El día 19 de mayo de 2021 gtt, solicitó la adhesión al Pacto Mundial como compromiso con los 10 principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción), así como a realizar la medición de los resultados a través de indicadores y objetivos, recibiendo la bienvenida el día 31 de agosto de 2021

por la directora ejecutiva del Pacto Global de las Naciones Unidas.

En 2022 renovamos nuestra adhesión con el Pacto Mundial y nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global. Continuamos desarrollando acciones que afectan a todas las áreas de trabajo de la compañía, desde la dirección a la estrategia, pasando por las operaciones que efectuamos en todos los departamentos, como se puede constatar en nuestra memoria de RSC.

## gtt con 'tenemos que fijarnos más' y Adecco, en el día internacional de la mujer

gtt ha formado parte, un año más, de las más de cien empresas que respaldan la campaña de la Fundación Adecco en el día internacional de la mujer. En esta ocasión, con la campaña, "tenemos que fijarnos más" que la organización puso en marcha la primera semana de marzo, obteniendo una gran repercusión en todos los medios y gran participación de agentes públicos y privados.

La campaña contemplaba la celebración de talleres dirigidos a la empleabilidad de las mujeres en situación de vulnerabilidad, en toda España.

Estas acciones, en las que gtt pudo intervenir de forma activa, se centraban en la búsqueda de empleo desde una perspectiva integral, de modo que las beneficiarias pudieran adquirir las competencias y conocimientos necesarios para afrontar la búsqueda de empleo de principio a fin.

La colaboración de gtt con la Fundación Adecco está alineada con los principios de integración e igualdad de oportunidades reflejados en la política de Responsabilidad Social Corporativa de la Compañía.



## Intervención en la 6ª cumbre iberoamericana de agendas locales de género

Saada Banouh, Directora de Gestión de Personas de gtt, ha sido una de las ponentes de la 6ª cumbre Iberoamericana de Agendas Locales de Género, un evento considerado como referente iberoamericano en materia de género y derechos humanos, que en esta ocasión se ha celebrado en la localidad de Santa Coloma de Gramenet (Barcelona).

Se trata de un importante evento por el avance de las mujeres coorganizado por la entidad de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres - ONU Mujeres, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Comisión Interamericana de Mujeres (CIM-OEA).

En esta ocasión Saada Banouh explicó la experiencia de gtt en la implantación de políticas de igualdad, dentro del foro "Participación y autonomía económica de las mujeres."

## Cientes

Gracias al buen trabajo desempeñado por nuestros equipos, hemos logrado que nuestros clientes nos valoren de manera muy satisfactoria. Con una puntuación de un 9,3 sobre 10.

Este buen trabajo se ha traducido en que en 2022 hayamos renovado la confianza de todos los clientes que han publicado su concurso durante este año. Esta renovación, unida a la adjudicación de nuevos contratos, hacen que gtt continúe ostentando una posición de liderazgo en el área de la inteligencia tecnológica tributaria en España y Latinoamérica.

## Producto

Nuestra potencialidad se sitúa en la suma de las aportaciones de cada área, tanto en España como en Latinoamérica. En gtt nuestros equipos están interconectados y eso, más que conveniente, es imprescindible en el contexto actual en el que nos movemos.

En nuestro software operan diariamente 8.000 usuarios. Cada día se producen

12 millones de transacciones y se procesan 2.600 cuadernos bancarios.

Todo ello, para prestar servicio a 25 millones de contribuyentes, solo en España.

### Soluciones en permanente evolución

#### SITgtt. Nuevos módulos

A pesar de que el "back-office" de nuestro Sistema tributario ya da respuesta a las necesidades de gestión de multitud de Entidades de todo tipo y tamaño, seguimos evolucionando y rediseñando de manera continua muchos de sus módulos.

De este modo, conseguimos que su actualización funcional y tecnológica sea constante, para seguir manteniéndose en vanguardia.

- Nuevo módulo de gestión del IIVTNU, con los cambios producidos a partir de la sentencia del TC, tanto en modalidad liquidación como autoliquidación.

Este nuevo módulo disponible de gestión del IIVTNU abarca, tanto a los procesos de usuario de la Entidad -backoffice-,





## Indicadores Producto

---

# 8.000

Usuarios diarios operando con nuestro software

# 12

Millones de transacciones diarias

# 2.600

Cuadernos bancarios procesados diariamente

Estas cifras suponen un crecimiento del 20% respecto al año 2021

como a la interoperabilidad con ANCERT, y a la Oficina Virtual Tributaria 3.0, a través de la que los ciudadanos pueden gestionar sus simulaciones, presentaciones y pago,

- Puesta en funcionamiento real de la interfaz de usuario multidioma, en la globalidad del Sistema, cubriendo todas las lenguas cooficiales.
- Acceso a la DGT mediante Servicios web, para la gestión de sanciones de tráfico a través de la Plataforma de Intermediación de Datos -PID-.
- Adaptación del componente SIT, para facilitar la actualización del Sistema en modo totalmente desatendido.
- Rediseño de la APP SIT-sanciona basada en IONIC, lo que la hace extensible a entornos IOS (Apple), Android y la propia Web.
- Integración con pasarela de pagos del Banco Sabadell, que se une a las ya existentes de Redsys, Caixabank, BBVA, Santander, Abanca, etc.

- Automatización completa de la generación y presentación en las entidades colaboradoras del C19, evitando cualquier intervención de usuario.

### SITggt. Tributos autonómicos

Mantenemos nuestra situación de pioneros y líderes en la creación de un Sistema de Gestión Tributario creado para la Administración Autonómica.

Durante 2022 hemos avanzado a muy buen ritmo en el desarrollo de los módulos de gestión de tributos autonómicos, teniendo ya cubierta la parametrización de lo relativo a: "Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales", "Impuesto sobre Sucesiones", y "Impuesto sobre el Juego", incluyendo la definición de los posibles beneficios fiscales a aplicar. Además de la parametrización necesaria para la valoración de bienes.

### OVT 3.0

Continuamos expandiendo nuestra solución tecnológica a más Administraciones, fomentando la cercanía y el acceso de los ciudadanos a la gestión de sus trámites locales, provinciales y autonómicos.

En 2022 hemos incorporado a la OVT 3.0 -Oficina Virtual Tributaria-, nuevas funcionalidades que potencian la interacción de la Administración con ciudadanos y empresas.

Entre ellas, cabe destacar la incorporación de un gestor de contenidos -CMS-, para que cada entidad disponga de múltiples posibilidades de personalización, entre otras:

- Gestión de anuncios de interés
- Publicidad de eventos
- Incorporación de ficheros para visualización y/o descarga
- Activación / desactivación de trámites
- Asignación de criterios de seguridad de acceso a los contenidos

- Calendario fiscal

Enumeramos la evolución conseguida para otras funcionalidades:

**Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica -IVTM-** Hemos incrementado la funcionalidad relacionada con las autoliquidaciones a través de la OVT, hasta completar la autogestión de las mismas.

**Notificaciones electrónicas.** Una vez que este módulo ya cubre toda la funcionalidad que se requiere, hemos incorporado la posibilidad de que, desde la OVT se pueda prestar conformidad expresa a las actas generadas desde el módulo de inspección, obteniendo en su caso, la carta de pago correspondiente.

### SIT CAT

En gtt disponemos de un Centro de Atención Telefónica -CAT- a contribuyentes, para lo que contamos



- 1.178.579 actuaciones
- 520.670 llamadas entrantes atendidas
- 370.341 gestiones CAT\*
- 176.060 SMS emitidos
- 111.508 llamadas salientes realizadas

80%

Efectividad de atención en llamadas entrantes

8,96

Satisfacción del contribuyente (sobre 10)

\*Gestiones CAT: expedientes gestionados, emails gestionados, depuración de mails devueltos, depuración de direcciones fiscales, domiciliaciones, mejoras de datos personales.

con integración entre la infraestructura telefónica y el SIT-gtt.

Dicha integración permite realizar actuaciones administrativas telefónicas con validez jurídica, con identificación de llamada entrante, grabación y firma de la conversación que queda asociada al expediente correspondiente para verificación judicial, en su caso.

En 2022 hemos incorporado a este servicio una nueva infraestructura telefónica basada en VoIP-Cloud, que facilita la incorporación al servicio de agentes deslocalizados.

De este modo, facilitamos que agentes de atención telefónica de nuestras Entidades clientes, desde su propia ubicación, puedan ser usuarios de la integración SIT-gtt y CAT, bajo modalidad cloud, para prestar atención telefónica directa a sus ciudadanos, mejorando el rendimiento del servicio.

#### Administración Electrónica

En 2022 contamos con una nueva línea de negocio en el portfolio de soluciones

tecnológicas de gtt para la Administración Tributaria, como es el área GADD, la línea de negocio de Grupo Meana adquirida por gtt a mediados de año que cuenta con una avanzada plataforma tecnológica que posibilita procesos y servicios de administración electrónica corporativa siendo una de las principales herramientas que existen en el mercado, en la actualidad.

Esta situación de expansión y crecimiento de gtt con la adición de la actual base de clientes de Grupo Meana refuerza nuestra sólida posición, particularmente dentro del mercado de entidades de mediana y gran escala en puntos geográficos clave.

#### Optimizando Tecnologías

##### Interoperabilidad

SIT-gtt se integra con las plataformas Editran, mediante automatismos que permiten enviar y recibir ficheros sin intervención de operadores.

En gtt contamos con el certificado de conformidad del Esquema Nacional de Seguridad de categoría ALTA, y participamos de manera activa en diferentes foros y organizaciones comprometidas con la seguridad a nivel nacional y europeo

Las Entidades usuarias del SIT-gtt que dispongan de Editran propio, podrán concentrar todos los intercambios EDI, relacionados con Tributos o con otros servicios en su propia plataforma.

En el proceso de implantación del SIT-gtt en nuevos clientes, ya no será necesario migrar las sesiones de la plataforma Editran de la entidad a la plataforma Editran de gtt.

### Seguridad

Los ciberataques van en aumento. Vivimos unos tiempos convulsos que nos obligan a ser cada vez más cautos en nuestro comportamiento frente a agresiones de todo tipo. Cada vez es más recuente recibir mensajes de remitentes desconocidos, correos electrónicos y enlaces externos, con fines ilícitos que pueden poner en riesgo nuestros datos.

En este contexto internacional, donde se suceden las incidencias al

más alto nivel, hemos reforzado las medidas que garantizan la seguridad de los procesos y datos de nuestros Sistemas de Información.

Para ello, nos anticipamos para dotarnos de medios y herramientas tecnológicas. En 2022 hemos trabajado en mejorar la capacitación de nuestros equipos de trabajo en materia de seguridad.

### **ENS Seguridad Alta**

En este sentido, en gtt, contamos con el certificado de conformidad del Esquema Nacional de Seguridad de categoría ALTA, y participamos de manera activa en diferentes foros y organizaciones comprometidas con la seguridad a nivel nacional y europeo: Instituto Nacional de Ciberseguridad o INCIBE, el "Club de la Sécurité de l'Information Français" o CLUSIF, y otras fuentes independientes como HISPASEC.

Durante 2022, gtt ha impulsado diversas actuaciones con el fin de reforzar la



seguridad en todos nuestros procesos y sistemas TI. Entre ellos, como explicamos más adelante, se han integrado soluciones que han tenido en cuenta mecanismos que aportan la seguridad necesaria a las conexiones VPN, alertas de correos electrónicos externos, bloqueo del acceso a zonas geográficas de riesgo o incremento de la formación y concienciación de los usuarios en materia de ciberseguridad, entre muchos otros.

**En el marco del contexto internacional actual se han adoptado medidas para mejorar la ciberseguridad de nuestra infraestructura TI**

Las actuaciones más relevantes han sido:

- Desplegar la plataforma Email Security Appliance de Cisco en la nube.
- Activar mecanismos de geobloqueo a zonas geográficas de riesgo.
- Reforzar mecanismos de seguridad en las conexiones VPN.
- Activar aviso por entrada de correos externos a la organización.
- Incrementar la frecuencia de actualizaciones de seguridad de las plataformas: Sistemas Operativos, Antivirus, Appliance de Seguridad.
- Desplegar una plataforma de Data Loss Prevention (DLP).
- Incrementar las campañas de concienciación de usuarios.
- Aumentar y mejorar la interacción con el Security Operations Center.

#### **Mayores niveles de seguridad**

A nuestro CPD principal con nivel TIER IV Gold ubicado en Alcalá incorporamos el CPD de respaldo en Walhalla.

Hemos conseguido completar el traslado de todos los servicios a pesar del condicionamiento existente a nivel mundial de aprovisionamiento de componentes por parte de proveedores.

### **Proveedor de servicios digitales en la Sede Electrónica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo**

En el mes de marzo de 2022, en coordinación con el equipo de respuestas ante emergencias informáticas del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE-CERT), gtt quedó registrada como proveedor de servicios digitales en la Sede Electrónica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

De este modo, quedamos sujetos al marco de cumplimiento de las obligaciones exigidas a los proveedores de servicios digitales, según el Real Decreto 43/2021, de 26 de enero, por el que se desarrolla el Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información, el Real Decreto 43/2021 y el Reglamento de Ejecución (UE) 2018/151 de la Comisión de 30 de enero de 2018.

### **El área de Sistemas y Seguridad de gtt, ha participado en el espacio de acceso restringido que albergaba el Taller para Proveedores de Servicios Digitales**

ENISE es el evento de referencia para el impulso de la industria de la ciberseguridad a nivel nacional e internacional que en esta edición cumplía con el objetivo de reforzar el sector de la ciberseguridad a través del desarrollo de oportunidades de negocio y el fomento del emprendimiento y la innovación en este sector, así como facilitar la internacionalización de la industria española.

El Taller para Proveedores de Servicios Digitales se enmarca en las actuaciones y servicios que presta INCIBE-CERT, como CSIRT de referencia en su ámbito competencial, definido en el RDL 12/2018 y el RD 43/2021.



## Calidad

La firma Ecovadis que realiza calificaciones de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa, nos ha otorgado la calificación de mejor empresa de nuestro sector, reconociendo este nombramiento con la medalla platino, máximo galardón que otorga la entidad

Para la obtención de esta certificación, para la que tan solo el 1% de las compañías logran la puntuación necesaria, Ecovadis ha tenido en cuenta aspectos relacionados con: El medio ambiente, las prácticas laborales y derechos humanos, la ética empresarial, la sostenibilidad en los procesos y el plan de Responsabilidad Social Corporativa.

**gtt obtiene un año más el distintivo RSA+ de Aragón por acciones de voluntariado, igualdad, conciliación y difusión de la cultura**

La Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón ha concedido un año más el

Sello RSA + (Responsabilidad Social de Aragón) a gtt. Un sello que forma parte de nuestra carta de presentación desde el año 2016, en que comenzó esta iniciativa, con las que se destaca a las empresas y entidades que cumplen con los principios del Plan de Responsabilidad Social de Aragón.

El Plan RSA es un instrumento clave para fomentar las actuaciones de empresas y entidades enmarcadas en el ámbito de la responsabilidad, el desarrollo sostenible y los ODS, en línea con el Pacto Mundial.

## **Renovación de la certificación ISO 9001**

Un año más el Grupo gtt ha superado con éxito y sin incidencias la renovación de la certificación ISO 9001 en: "Gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora de derechos de ingreso público y atención multicanal al contribuyente en el ámbito nacional, incluyendo la tramitación electrónica."



Tras un esfuerzo de toda la compañía, coordinado por el área de Calidad, hemos renovado una vez más la certificación, con el fin de recoger, de manera explícita la modernización del servicio, a nivel telemático.

Desde gtt seguimos apostando por la calidad como resultado de la aplicación de métodos, y procedimientos basados en buenas prácticas, trabajo en equipo y constante innovación.

### Medio ambiente (RSC)

#### **gtt apuesta por los paneles solares**

Dentro de las acciones emprendidas en la compañía para aumentar la eficiencia energética y contribuir a la reducción del impacto medioambiental, hemos puesto en marcha un plan de generación de energía limpia dirigida al autoconsumo.

Este proyecto comienza con la instalación de los 52 paneles solares en nuestras instalaciones en Alicante, y con los que podremos cubrir con energía limpia y renovable

cerca del 15 por ciento del total de nuestra demanda eléctrica.

La sostenibilidad es un aspecto fundamental en la estrategia empresarial de gtt, desde la que promovemos una gestión responsable y desarrollamos iniciativas que contribuyan a la disminución de la huella de carbono y al cuidado ambiental.





## Participación del equipo de gtt en la sociedad a través del deporte y el cuidado del medio ambiente

Durante los últimos meses del año, el equipo de gtt participaba en diferentes eventos deportivos organizados por la sociedad con fines de responsabilidad social como la Carrera de empresas celebrada en Alicante, diferentes campeonatos de paddle y encuentros de fútbol o, relacionados con el medio ambiente: la jornada de reforestación en la que participaron no solo el personal de gtt sino también sus familias.

Se trata de una gran oportunidad de proyectar el valor de la cohesión como equipo, como punto fundamental para conseguir grandes resultados.





# Actuamos

## Código de Conducta

El grupo gtt ha aprobado un Código de Conducta aplicable a todas las personas profesionales y colaboradoras del grupo, plantilla laboral incluida, que propugna una cultura de cumplimiento de la legalidad, del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de los valores éticos societarios.

Los valores societarios propugnados son: La innovación, la calidad y excelencia, la transparencia, la legalidad o cultura del cumplimiento, el respeto a los Derechos Humanos, la integridad y la sostenibilidad.

## Gobernanza y Compliance

En 2022 hemos consolidado nuestro compromiso Compliance como un eje estratégico de la compañía.

Hemos puesto los medios para fomentar la cultura del cumplimiento de procedimientos, procesos y buenas prácticas, que nos garantizan no sólo que estamos actuando dentro de la legalidad, sino que también lo hacemos de acuerdo a una conducta ética. Algo que atañe a todas las personas que forman parte de la empresa,

además de nuestro círculo de colaboradores y proveedores.

## Patrocinios gtt

Durante todo el año 2022, gtt ha respaldado iniciativas nacidas de la Administración que tuvieran como objeto la innovación y la puesta en marcha de procesos relacionados con la Transformación Digital de las Administraciones Públicas. De la participación en cada uno de ellos se desprenden las siguientes informaciones:

### [gtt entre los patrocinadores del I Congreso Sedipualba](#)

gtt ha sido una de las entidades privadas que participó en este primer congreso de Sedipualba, en calidad de patrocinador, apoyando un interesante foro en el que coincidieron representantes de un buen número de instituciones para poner en común sus respectivas experiencias, reflexiones y proyectos relacionados con la Transformación digital.

Este evento organizado por la Diputación de Albacete, tenía el objetivo de acercar la Administración a la población a través

de la herramienta Sedipualba, para lo que pudo contar con ponentes de primer nivel procedentes de toda España, en concreto: del Ministerio de Justicia, la Comisión Europea, las Cortes de Castilla La Mancha, la Sindicatura de Cuentas de la Comunidad Valenciana, la Universidad de Castilla La Mancha o la Universidad de Valencia, entre otros.

#### **gtt patrocinador del IX Congreso de Innovación Pública 'Novagob'**

En el mes de noviembre, en el Palacio de Congresos de Cádiz, tuvo lugar el IX Congreso de Innovación Pública 'Novagob', uno de los foros de referencia para la gestión pública que este año contó con el respaldo de organización de la Diputación Provincial de Cádiz, el Ayuntamiento de Cádiz, el Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP), la Federación Española de Municipios y Provincias (FAMP) y la Fundación Democracia y Gobierno Local.

El programa elaborado por Novagob reunió a diferentes profesionales procedentes de la Administración, en torno

a un discurso estructurado a partir de los ejes estratégicos del congreso identificados con: la apertura e integridad, el talento, la accesibilidad, la tecnología, y, vinculando a todas las demás: el cambio cultural en la Administración.

En este escenario de reflexión, debate y puesta en común de profesionales procedentes de los sectores público, privado y académico, gtt participaba un año más como patrocinador del Congreso.

En esta IX edición, acompañaba el patrocinio con la organización de la mesa 'Modelos de gestión tributaria inteligente al servicio de la ciudadanía', moderada por Susana García, Directora de colaboración en la gestión de gtt e integrada por: Patricia Cuenca, Directora del Área de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación Provincial de Cádiz; Daniel Martínez Viñado, Director de relaciones con los contribuyentes, comunicación y calidad, Institut Municipal d'Hisenda del Ajuntament de Barcelona; Juan Luis Dalmau Espert, Director del Área de Nuevas Tecnologías



y Administración Electrónica de la Diputación de Teruel y Amaro Daniel Lorenzo Gómez, Adjunto al Director de Presidencia, Diputación de Cádiz.

#### **gtt patrocina el II Encuentro Virtual del ITCIP y participa con una ponencia sobre ciberseguridad en el ámbito tributario**

gtt ha formado parte, un año más, del patrocinio del II Encuentro Virtual del ITCIP, (Instituto de Transferencia del Conocimiento en Innovación Pública), un espacio dirigido a la innovación de la administración pública que bajo el título 'El estado de salud de la Innovación Pública' reunió, el pasado mes de abril, a los perfiles más innovadores y tecnológicos de la Administración con el fin de mostrar que una Innovación que genera valor público es posible con esfuerzo, colaboración y dedicación.

El encuentro contó con la participación de más de 25 ponentes y cuatro mesas redondas, entre ellas, la ponencia: 'Normativas de ciberseguridad en el ámbito tributario. Casos prácticos: IOCs y VPN' a cargo de: Jose Antonio Níguez, Director de Sistemas y Nuevas

Tecnologías de gtt, Jose Manuel Barrios Fernández, Gerente de la División de Seguridad de la Información en Auren y Luis Miguel Crespo Martínez, Responsable de Sistemas y Seguridad de gtt.

En esta intervención, gtt pudo compartir conocimiento y experiencia en el ámbito de la ciberseguridad aplicada al ámbito tributario, un aspecto que día a día cobra mayor importancia en las instituciones a las que prestamos nuestros servicios tecnológicos.

#### **gtt patrocina el I Foro SITInnova primer evento sobre innovación en el sector público dirigido a Secretarios, Interventores y Tesoreros**

En su habitual apoyo al crecimiento de la transformación digital y la administración electrónica en las Administraciones Locales y Autonómicas, gtt, participó como patrocinador de este evento, realizado el pasado mes de mayo (días 19 y 20) en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Córdoba, dirigido a Secretarios, Interventores y Tesoreros con el objetivo de reflexionar sobre los cambios que se están produciendo

en la Administración Local y el papel que la innovación adquiere en este proceso.

El evento que acogió a más de 200 asistentes, pertenecientes a cerca de un centenar de instituciones públicas y privadas, contó con la participación de altos responsables institucionales como la secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, Carme Artigas; el secretario General de Administración Digital, Juan Jesús Torres; y el presidente del Consejo General de Colegios de Secretarios, Interventores y Tesoreros de la Administración Local, José Luís Pérez.

En el programa de ponencias, también participaron: Susana García, Directora de Colaboración en la Gestión de gtt y Manuel Mendieta, Director Comercial de gtt.

#### **gtt patrocinador del congreso bienal de COSITAL y del IV Congreso de Mujeres en el Sector Público**

El mes de junio reservó dos interesantes citas para la Administración Pública, a las que gtt asistió en calidad de patrocinador: el Congreso Bienal

Cosital y su XIII Asamblea, del 16 al 19 de junio y el IV Congreso de Mujeres en el Sector Público, el día 17 de junio.

En el Auditorio Victor Villegas de Murcia, Cosital celebró su congreso bienal que en esta ocasión

llevaba por título: "La habilitación nacional, cimiento del Estado de Derecho en la Administración Local" y la XIII Asamblea del Consejo.

El evento dirigido a Habilitados Nacionales, comenzaba en la tarde del día 16 con una serie de Talleres de debate interno acerca de retos a los que se enfrentan Secretarios, Interventores y Tesoreros en la actualidad.

El día siguiente, tuvo lugar la inauguración oficial por las autoridades de la región y del Ministerio, junto a los presidentes del Consejo General y del Colegio Territorial de Murcia. La XIII Asamblea ocupaba los días posteriores. En este acto, se acordaron las líneas estratégicas a seguir por el colectivo de Habilitados Nacionales en los años siguientes.



#### IV Congreso de Mujeres en el Sector Público

El segundo, el IV Congreso de Mujeres en el Sector Público, tuvo lugar el día 17 de junio en el Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), y bajo el título "MSP, Mujer y tecnología" perseguía reflexionar sobre cómo la tecnología ha irrumpido en los puestos de trabajo.

Ante una alta asistencia mantenida por la asociación tras cuatro ediciones consecutivas, el colectivo presentaba en primicia el programa de Mentoring de Mujeres en el Sector Público.

#### I Foro de Municipalismo de Zaragoza

gtt formaba parte del patrocinio del I Foro de Municipalismo de Zaragoza, un espacio de diálogo y reflexión donde alcaldes de 16 municipios de la provincia de Zaragoza, debatieron en torno a la situación actual de las localidades a las que representan, sus expectativas de futuro y los problemas y retos a los que se enfrentan.

El encuentro al que asistieron Carlos Rico, CEO de gtt y Susana García, Directora

de Colaboración en la Gestión de gtt, tuvo lugar el 22 de febrero en la sede central de la Caja 9 Rural de Aragón y se estructuró en torno a cuatro mesas redondas donde se trataron aspectos centrados en la sostenibilidad, la industria y la tecnología, los servicios y el sector primario.

La Organización del I Foro de Municipalismo corrió a cargo de El Periódico de Aragón, y contó con el patrocinio de Caja Rural de Aragón, Forestalia, gtt, Embou y Aquara.



Mejorar el Bienestar de las  
Personas con Inteligencia  
Tecnológica Tributaria