

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 1 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 4573638 S0GKZ-KQ3G7-U2W23 E12F0751B2DBFBC21D25670AA2519317997A6CD9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

1

ACC/cf

ANUNCI DE LICITACIÓ D'UN CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECIALITZADA, FORMACIÓ I SUPORT PER LA GESTIÓ I DEPURACIÓ DEL PENDENT DE COBRAMENT EN PERÍODE EXECUTIU I BASES DE DADES TRIBUTÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

De conformitat amb el Decret d'Alcaldia de data 14 d'agost 2019 per mitjà del present anunci s'efectua la convocatòria del procediment obert, atenent a una pluralitat de criteris de valoració de les ofertes, per a l'adjudicació de la contractació dels **SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECIALITZADA, FORMACIÓ I SUPORT PER LA GESTIÓ I DEPURACIÓ DEL PENDENT DE COBRAMENT EN PERÍODE EXECUTIU I BASES DE DADES TRIBUTÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA**, d'acord amb les condicions que s'enumeren:

1. Entitat adjudicadora

- a) **Organisme:** Ajuntament de Girona
- b) **Número d'identificació:** P1708500B
- c) **Dependència que tramita l'expedient:** Àrea d'Hisenda i Règim Interior. Servei de Contractació i Compres
- d) **Tipus de poder adjudicador:** Administració pública
- e) **Número d'expedient:** 2019033754

2. Obtenció de documentació i informació i presentació d'ofertes

- a) **Entitat:** Ajuntament de Girona. Servei de Contractació i Compres.
- b) **Domicili:** Plaça del Vi, número 1.
- c) **Localitat:** Girona
- d) **Codi NUTS:** ES512
- e) **Telèfon:** 972 419 021
- f) **Fax:** 972 419 495
- g) **Adreça electrònica:** contractacioicompres@ajgirona.cat
- h) **Perfil del contractant:** <http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/girona/customProf>
- i) **Horari d'atenció:** de dilluns a divendres de les 9:00 hores a les 14:00 hores
- j) **Data límit d'obtenció de documentació i informació:** els interessats en el procediment de licitació podran sol·licitar informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, la qual es

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 2 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys dotze dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

3. Objecte del contracte

a) Descripció de l'objecte:

Serveis de consultoria especialitzada, formació i suport per la gestió i depuració del pendent de cobrament executius existents en paper (aproximadament 8.000) i tramitació d'expedients de baixes per prescripció i fallits.

1. Assistència personal per la depuració del pendent, mitjançant la gravació de les dades d'expedients executius existents en paper (aproximadament 8.000) i tramitació d'expedients de baixes per prescripció i fallits.
2. Tallers de formació especialitzada i aprofundiment en expedients de recaptació executiva, de complexitat alta.
3. Depuració de la base de dades tributària de tercers.

Les actuacions i demés tasques a realitzar es troben descrites en el plec de prescripcions tècniques particulars.

b) Divisió per lots i número: NO

De conformitat amb l'informe tècnic en el que es proposa l'inici de l'expedient, la no divisió en LOTS del contracte deriva de que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultarien la correcta realització del mateix des del punt de vista tècnic, i a més, la divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents impossibilitaria la correcta execució del contracte al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions.

Atesa la connexió dels diferents blocs de l'objecte del contracte, es requereix que la seva execució es faci per un mateix adjudicatari, ja que tots els blocs tenen el vincle comú de treball a través d'un únic mitjà que es el sistema informatiu de l'Ajuntament de Girona

c) Codi del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV):

- 72300000-8 Serveis relacionats amb dades
- 75111100-8 Serveis executius

d) Lloc d'execució: Girona.

4. Durada:

- Terminis total: 1 any. La data d'inici es fixa en el dia 1 de setembre de 2019, o en el seu cas, l'endemà de la formalització del contracte.
- Pròrroques: No se'n preveuen.

5. Tramitació i procediment

a) Tipus d'expedient: Serveis

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 3 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 4573638 S0GKZ-KQ3G7-U2W23 E12F0751B2D8FBC21D25670A42519317997A6CD9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

3

b) Tramitació: Ordinària

c) Procediment d'adjudicació: Obert, atenent a una pluralitat de criteris de valoració.

6. Pressupost de licitació

a) Pressupost de licitació: El pressupost base de licitació del contracte ascendeix a cent vuit mil nou-cents euros (108.900,00 €) IVA inclòs. Aquest import es desglossa en: noranta mil euros (90.000,00 €) de pressupost net, més divuit mil nou-cents euros (18.900,00 €) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21 %.

b) Valor estimat del contracte: 90.000,00 €, IVA exclòs

7. Garanties

a) Provisional: No procedeix.

b) Definitiva: S'estableix una garantia definitiva del 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

c) Complementària: S'estableix una garantia complementària per ofertes inicialment sotmeses en presumpció d'anormalitat de l'1% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

8. Requisits específics del Contractista

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen a continuació:

o Acreditació de la solvència econòmica i financera

Declaració sobre el volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit d'activitat al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències de l'esmentat volum de negocis. El volum anual de negocis de l'empresa en algun dels exercicis acreditats haurà de ser igual o superior al pressupost base de licitació. (108.900,00 €)

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estés inscrit al registre, i en cas contrari per les dipositades al registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració trimestral IVA) quan sigui inferior a un any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

o Acreditació de la solvència tècnica

Amb una relació dels principals serveis o treballs realitzats, de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, efectuats durant els últims tres anys, amb indicació del seu import, dates i destinatari, públic o privat dels mateixos.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 4 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 4573638 S0GKZ-KQ3G7-U2W23 E12F0751B2DBFBC21D25070AA2519317997A6CD9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

4

S'haurà d'aportar com a mínim un certificat d'haver realitzat serveis de característiques similars a les del present contracte, quant a l'objecte i import del mateix.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació (entenen per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) es podrà acreditar la seva solvència tècnica amb la relació de serveis / treballs realitzats de les mateixes característiques en els últims 3 anys.

o Classificació

Com sigui que l'objecte del present contracte no està inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigent, atenent al codi CPV, no es pot determinar els requisits de solvència mínim en la present licitació en termes de grup o subgrup de classificació.

9. Presentació de les ofertes

a) Data límit de presentació de les ofertes: El termini de presentació d'ofertes serà de 15 dies a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant.

b) Documentació que cal presentar:

D'acord amb la clàusula 23 del PCAP i l'apartat 17 de l'Annex I (Característiques del Contracte) del PCAP.

c) Llengües per a redactar les ofertes o sol·licituds: *català / castellà*

d) Presentació d'ofertes:

Les proposicions es presentaran utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb allò indicat a la disposició addicional quinzena de la LCSP. A l'efecte, les ofertes s'hauran de presentar utilitzant la Plataforma de serveis de contractació pública: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/girona/customProf en la forma, termini i lloc indicats en l'anunci de licitació.

La forma de presentació es troba definida a l'annex VIII d'aquest plec.

Les proposicions que no es presentin pels mitjans electrònics, en la forma que determina en aquest plec, seran excloses.

e) Termini durant el que el licitador està obligat a mantenir l'oferta:

Dos mesos des de l'obertura de les proposicions.

10. Admissió de variants: No procedeix.

11. Obertura de proposicions

Obertura del sobre 1:

a) Entitat: Ajuntament de Girona

b) Lloc: Sala de Junta de Govern Local

c) Data: cinquè dia següent a la finalització del termini per presentar ofertes

d) Hora: 13:00 h.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 5 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 4573638 S0GKZ-KQ3G7-U2W23 E12F0751B2DBFBC21D25070AA2519317997A6CD9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

5

e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: Mesa constituïda amb caràcter permanent segons cartipàs municipal. Acte no públic.

Obertura del sobre 2:

a) Entitat: Ajuntament de Girona

b) Lloc: Sala de Junta de Govern Local

c) Data: cinquè dia posterior a l'obertura del sobre número 1

d) Hora: 13:00 h.

e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: Mesa constituïda amb caràcter permanent segons cartipàs municipal. Acte públic.

Obertura del sobre 3:

a) Entitat: Ajuntament de Girona

b) Lloc: Sala de Junta de Govern Local

c) Data: onzè dia posterior a l'obertura del sobre número 2

d) Hora: 13:00 h.

e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: Mesa constituïda amb caràcter permanent segons cartipàs municipal. Acte públic.

12. Criteris per a l'adjudicació del contracte

- Pluralitat de criteris d'adjudicació
 - o Criteris no avaluable en xifres o percentatges (fins a 49 punts)

Els criteris escollits es basen en l'organització, qualificació, experiència en relació a la complexitat de l'objecte del contracte.

a) Pla de treball: fins a 34 punts, que es distribuïran de la següent forma:

1.- Metodologia de treball a realitzar: fins a 15 punts.

Es valorarà la descripció i la metodologia dels treballs a realitzar que plantegi el licitador en la seva proposta tècnica i la seva idoneïtat, de cares a executar les activitats específiques relacionades amb cadascun dels blocs en què es divideix l'objecte del contracte, amb vistes al compliment dels objectius del mateix:

- Descripció de les tasques.
- Metodologia emprada dels treballs a realitzar.

Aquest apartat es puntuarà segons el barem següent: insuficient 0 punts, acceptable 10 punts, bo 15 punts. La puntuació a assignar serà la mitjana aritmètica de la puntuació.

2.- Coordinació del servei en cas d'incidències: fins a 10 punts.

Es valorarà, la metodologia que proposi el licitador per detectar, intervenir i pal·liar les anomalies que es produeixin durant el servei i la capacitat de resposta davant imprevistos .

Aquest apartat es puntuarà segons el barem següent: insuficient 0 punts, acceptable 5 punts, bo 10 punts.

3.- Tallers de formació: fins a 9 punts.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 6 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 4573638 S0GKZ-KQ3G7-U2W23 E12F0751B2DBFBC21D25670AA2519317997A6CD9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

6

Es valorarà l'oferta de cursos addicionals dels proposats en el plec de prescripcions tècniques:

- Plantejament dels tallers de formació.
- Temari a desenvolupar.
- Metodologia en la formació.
- Material específic didàctic.
- Resolució de casos pràctics.

Aquest apartat es puntuarà segons el barem següent: insuficient 0 punts, acceptable 6 punts, bo 9 punts. La puntuació a assignar serà la mitjana aritmètica de la puntuació.

b) Equip professional fins a 15 punts.

1.- Idoneïtat, nivell formació i currículum de l'equip de projecte: fins a 10 punts.

Es valorarà el nombre i perfil dels recursos professionals assignats al projecte, atenent a l'especialització dels mateixos en els treballs a realitzar en els diferents blocs en què es divideix l'objecte del contracte, que haurà de reflectir-se en els seus respectius currículums. Es valorarà:

- Efectius assignats al servei: descripció de l'equip humà previst.
- Formació i coneixements jurídics de l'equip.
- Experiència professional de l'equip.
- Planificació temporal de les tasques: es valorarà la concreció del calendari de tasques, la seva versemblança i adequació a les necessitats.
- Organització del personal: hores de dedicació.

Cadascun dels apartats es puntuarà segons el barem següent: insuficient 0 punts, acceptable 5 punts, bo 10 punts. La puntuació a assignar serà la mitjana aritmètica de la puntuació.

2.- *Planificació operativa de personal: fins a 5 punts.*

Es valorarà la planificació de l'operativa que ha de seguir el personal destinat al servei, respecte a:

- Com es prestarà el servei: es valorarà la concreció de la descripció de les tasques.
- Coneixement de les tasques a realitzar pel personal adscrit.
- Tractament i comunicació de les incidències.

La planificació es puntuarà segons el barem següent: insuficient 0 punts, acceptable 2,5 punts, bo 5 punts. La puntuació a assignar serà la mitjana aritmètica de la puntuació.

Per a la valoració es tindran en compte totes les propostes presentades.

o Criteris avaluable en xifres o percentatges (Fins a 51 punts)

Preu

$$P_i = 51 \cdot (B_i)^2 / [(B_i)^2 + 100]$$

En què:

- o P_i = Punts atorgats a la proposta del licitador
- o B_i = Percentatge de baixa ofert pel licitador

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes, de tal forma que l'oferta més econòmica obtindrà una major puntuació.

13. Publicitat i perfil del contractant

La present licitació es publicarà en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Girona.

14. Modificacions

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Publicació: anunci licitació		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: S0GKZ-KQ3G7-U2W23 Data d'emissió: 27 de agosto de 2019 a les 9:31:27 Pàgina 7 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Alcaldessa accidental de AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Alcaldessa Signat 16/08/2019 11:02	APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 4573638 S0GKZ-KQ3G7-U2W23 E12F0751B2DBFBC21D25070AA2519317997A6CD9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

D'acord amb la clàusula 47 del PCAP.

15. Penalitats i causes de resolució del contracte

D'acord amb les clàusules 28, 38, 40, 42, 45, 46 i 49 del PCAP i apartats 30 i 31 de *l'Annex I (Característiques del Contracte) del PCAP*.

16. Recurs

En els supòsits que preveu l'article 44 de la LCSP, procedirà amb caràcter potestatiu la interposició del recurs administratiu especial en matèria de contractació previ al contenciós-administratiu, en el termini de 15 dies hàbils, en els termes que preveu l'article 50 de la LCSP. L'òrgan competent per conèixer d'aquest recurs serà el Tribunal de Contractes del Sector Públic.

Contra les actuacions susceptibles de ser impugnades mitjançant recurs especial, no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris. Els actes que es dictin en els procediments d'adjudicació de contractes de les Administracions públiques que no reuneixin els requisits de l'apartat 1 de l'article 44 LCSP podran ser objecte de recurs de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques; així com en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Girona

L'alcaldessa,

Marta Madrenas Mir