

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:390724-2019:TEXT:ES:HTML>

**España-Jaén: Centro de llamadas
2019/S 158-390724**

Anuncio de licitación

Servicios

Legal Basis:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Presidencia del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación

P7300002H

Plaza San Francisco, 2

Jaén

23071

España

Persona de contacto: Presidencia del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación

Teléfono: +95 3248110

Correo electrónico: negociado_contratacion@dipujaen.es

Fax: +95 3248011

Código NUTS: ES616

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8iNJ%2BQ9RqkMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

[uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8iNJ%2BQ9RqkMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8iNJ%2BQ9RqkMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZnqcfxQCOeDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general.

Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas y dispositivos, en: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8iNJ%2BQ9RqkMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

- II.1.1) **Denominación:**
Servicio de atención telemática del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén
Número de referencia: CO-2019/150
- II.1.2) **Código CPV principal**
79512000
- II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**
Servicio de atención telemática del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén.
- II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 546 000.00 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES616
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Ver PPT.
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de atención telemática del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
los criterios enumerados a continuación
Criterio de calidad - Nombre: Metodología utilizada para prestación del servicio / Ponderación: 20
Criterio de calidad - Nombre: Organización del equipo de trabajo / Ponderación: 20
Criterio relativo al coste - Nombre: Mayor número de agentes disponibles / Ponderación: 10
Criterio relativo al coste - Nombre: Mayor número de horas de prestación del servicio / Ponderación: 10
Criterio relativo al coste - Nombre: Precio hora / Ponderación: 40
- II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 546 000.00 EUR
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 24
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
2 años.
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: sí

Descripción de las opciones:

Procede prórroga de 2 años. Siendo la duración máxima del contrato incluida la prórroga de 4 años.

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

- Capacidad de obrar,
- No prohibición para contratar,
- Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Cifra anual de negocio. Descripción: artículo 87.1 a LCSP. Volumen anual de negocios punto 11 del anexo I del PCAP.

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Trabajos realizados. Descripción: artículo 90.1 a LCSP. Ver apartado 11 del anexo I del PCAP.

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer. Descripción: en la atención de las llamadas utilizarán siempre un lenguaje no sexista, la transmisión de una imagen de igualdad entre mujeres y hombres, así como libre de estereotipos sexistas, al amparo de lo dispuesto en la LO 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres y de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía.

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 12/09/2019
Hora local: 23:59
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 04/10/2019
Hora local: 09:30
Lugar:
Diputación Provincial de Jaén
Datos de dirección:
– Calle: Plaza San Francisco, 2,
– Código postal: 23071,
– Población: Jaén,
– País: ESPAÑA.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:
Descripción

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
Se aceptará la facturación electrónica
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Registro General de la Consejería de Hacienda, Industria y Energía
C/ Juan Antonio Vizarrón, s/n
Sevilla
41071
España
Correo electrónico: tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es
- VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**
- VI.4.3) **Procedimiento de recurso**
- VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**
Tribunal de Contratos de la Junta de Andalucía
C/ Barcelona, 4-6
Sevilla
41001
España

Correo electrónico: tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
14/08/2019