



Ajuntament de Lleida

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'APLICACIÓ PER DISPOSITIUS MÒVILS PER LA GESTIÓ DE LES SANCIIONS DE TRÀNSIT DESTINADA A LA GUÀRDIA URBANA I IMPRESSORES COMPATIBLES.

1. Antecedents

L'Ajuntament de Lleida utilitza la plataforma Sistema d'Informació Tributari (SIT) de l'empresa GTT pels procediments corresponents a la gestió de sancions de trànsit que siguin competència de l'Ajuntament de Lleida, corresponents al Títol V del Real Decret Legislati 6/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la "Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial", aborda el règim sancionador en la matèria, i tracta en el seu capítol IV les qüestions del procediment sancionador. Des del SIT es realitza la Tramitació completa del procediment sancionador en matèria de trànsit, en totes les seves fases, des del moment de la denúncia fins la seva finalització.

Fins ara, els agents de la guàrdia urbana utilitzen el butlletins de denúncies en paper per realitzar les denúncies corresponents a les infraccions de trànsit segons la normativa de trànsit i les ordenances municipals de l'Ajuntament de Lleida. Aquests butlletins es porten manualment a les oficines que donen trasllat al departament de multes de l'Ajuntament que els introdueixen manualment a la plataforma GTT.

2. Objecte del plec de clàusules tècniques particulars.

L'objecte d'aquest plec tècnic, és definir i explicitar les condicions tècniques que haurà de complir el subministrament de l'aplicació per la gestió de les sancions de trànsit destinada a la guàrdia urbana i les impressores compatibles amb l'aplicació per l'emissió dels butlletins de denúncies. Es descriuran els requeriments tècnics a complir per part de l'aplicació i de la integració amb la plataforma GTT on es gestionarà l'expedient de tràfic.

Es necessari la millora de l'eficiència i eficàcia de la gestió descrita en el punt anterior i per aconseguir-ho s'ha de portar a terme la dotació als agents de la guàrdia urbana d'un sistema complet d'aplicació e impressores per dispositius mòbils que permeti realitzar les denúncies mitjançant un sistema que s'integri plenament amb la plataforma GTT amb la premissa de la usabilitat, l'adaptabilitat al medi, l'eficiència i eficàcia en obtenir les dades del vehicle i el conductor, l'articulat infringit o la geolocalització així com l'emissió del corresponent butlletí de denúncia. Amb les següents condicions d'ús:

- Rapidesa d'execució: L'agent ha d'utilitzar un sistema que, com a mínim, requereixi menys temps en realitzar la gestió que la que es fa ús actualment per emplenar el butlletí i en la seva mecanització.
- Facilitat d'ús: L'aplicació ha de ser totalment intuïtiva i ha de permetre a la majoria dels seus camps l'elecció de valors prèviament introduïts, per minimitzar el temps necessari per complimentar la denúncia.
- Fiabilitat: Tant l'aplicació com la impressora assignada han de ser compatibles al 100%, el butlletí generat per l'aplicació ha d'imprimir-se sense cap error a la impressora.

3. Abast general del contracte.

Es treballarà en equip amb el servei d'informàtica de l'Ajuntament de Lleida, el departament de multes de l'Ajuntament de Lleida i la Guàrdia urbana de Lleida pel seguiment i gestió de la posta en marxa de tot l'objecte del contracte. Incloent l'execució de la formació que fos necessària als diferents tipus d'usuaris que han d'utilitzar l'aplicació així com tota la documentació tècnica necessària com de manuals dels diferents perfils d'usuaris.

El servei d'informàtica de l'Ajuntament de Lleida entregarà tota la documentació tècnica necessària per a realitzar les integracions amb la plataforma de gestió de sancions (GTT), la integració amb la passarel·la de pagament, o la integració amb el Servei Català de Trànsit per l'emissió del butlletins.

4. Descripció de l'objecte del contracte.

4.1 L'aplicació objecte del contracte, ha de satisfer els següents requisits generals:

- Ha d'estar integrada amb la plataforma de gestió i recaptació tributària utilitzat a l'Ajuntament de Lleida que gestiona les sancions de trànsit. El cost de la integració de la solució proposada per l'adjudicatari correrà al 100% a càrrec de l'adjudicatari.
- Ha d'estar integrada amb la DGT (Direcció General de Trànsit) per la identificació d'un vehicle i per la identificació d'un conductor.
- Ha de disposar de llicències il·limitades.
- Ha de disposar de geolocalització.
- Ha de ser multi-plataforma disposant d'una versió per Android (9.0 o superior) i una altra per IOS(12 o superior).
- Ha d'emetre el butlletí de denúncia d'acord amb les instruccions del departament de multes de l'Ajuntament de Lleida. Generar butlletins de denuncia amb carta de pagament d'acord amb la modalitat 2 del quadern 60 bancari.
- Ha de permetre el reenviament de la denúncia a la plataforma de l'Ajuntament per la seva gestió en cas de caiguda del sistema.
- Ha de disposar d'un perfil o un mòdul independent administrador que pugui gestionar usuaris, gestionar paraules de pas, taules de configuració específiques de l'aplicació, impressores si fos necessari, accés a consultes a la base de dades per extreure informació.
- Ha de garantir i protegir totes les operacions i transaccions mitjançant mecanismes de autenticació:
 - Física: només aquells dispositius amb MAC autoritzada podran instal·lar-se l'aplicació.
 - Lògica: totes les transaccions cap a GTT estaran encriptades. A més, cap usuari no registrat ha de poder accedir a l'aplicació.
- Ha de disposar d'un sistema de gestió de contrasenyes i usuaris
- Ha de permetre la captura de matrícula mitjançant un sistema OCR per evitar teclejar la matrícula.
- Ha de ser multi-idioma (Castellà-Català)



Ajuntament de Lleida

- Ha de permetre la signatura electrònica dels agents o sistema equivalent que acrediti la voluntat de l'agent al signar l'acte denunciat.
- Ha de permetre la captura de la signatura del denunciat mitjançant llapis capacitatiu. Per tant, enviarà al sistema de GTT si s'ha fet la notificació en l'acte. Si no es produeix la notificació en el acte, es podrà indicar el motiu de la no notificació.
- Ha de permetre adjuntar vídeos i/o fotografies a les denúncies.
- Ha de garantir l'enviament de totes les denúncies realitzades al sistema de gestió de l'Ajuntament de Lleida, si una denúncia no es pot enviar per una caiguda del sistema ha de permetre el seu reenviament a posteriori.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació necessària de les característiques tècniques de la/les impressora o impressores que siguin compatibles amb l'aplicació per l'emissió dels butlletins, del tipus de paper a utilitzar (mida, qualitat..)
- L'empresa adjudicatària haurà de lliurar un document de manual d'usuari amb totes les funcionalitats de l'aplicació dels diferents perfils d'usuari.
- No guardarà al dispositiu mòbil cap dada personal ni de l'agent ni del infractor. Un cop enviada a GTT la denúncia amb les fotografies o vídeos corresponents no quedarà resident al dispositiu mòbil cap dada o fitxer de caràcter personal.
- Ha de seguir la Directiva(UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic i el Real Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

4.2 Les impressores que cal subministrar tindran les següents característiques:

- Les impressores han de ser portàtils amb la premissa de la utilització al exterior, amb les mínimes dimensions possibles atès que els agents de la guàrdia urbana realitzen les seves funcions tan en vehicles policials, com bicicletes, motos o a peu.
- Dotació de les impressores Bluetooth compatibles amb l'aplicació. Mínim 15 impressores
- Les impressores han de ser portàtils amb un pes màxim de 500g amb bateria inclosa.
- Les impressores disposaran d'una garantia tal i com estableix la llei de dos anys a partir de la data d'entrega: 2 anys de peces i ma d'obra.
- Les impressores entraran en el manteniment inclòs en aquesta licitació.
- Especificacions mediambientals: Temperatura de funcionament: de -15° a +50° C; Temperatura de emmagatzemament: de -20° a 60° C; Temperatura de carrega: de 0° a 40° C; Humitat en funcionament: del 10% al 90% sense condensació; Certificat IP: IP54; Especificació per a caigudes: 1,5 m al rang de temperatures de funcionament; Sacsejades: 500 caigudes lliures des de 1 m; Vibració: MIL STD 810
- Impressió Bluetooth des de dispositius Apple
- Impressió Bluetooth des de dispositius Android
- Les impressores hauran d'incorporar mitjans d'estalvi d'energia i complir amb els requisits de consum energètic definits a la última versió de l'estàndard Energy Star o Green IT. En particular, haurà d'incorporar el mode de suspensió per estalvi d'energia amb reactivació instantània.
- Direcció d'impressió: Horitzontal i vertical
- Tallador de rebuts.

5. Descripció tècnica de l'aplicació.

L'aplicació ha de satisfer les següents especificacions tècniques:

- Ha d'aconseguir de la integració amb la DGT (Direcció General de Trànsit) les següents dades del vehicle: dades de l'assegurança, dades de la ITV, dades de precintes, dades tècniques, dades del titular (permisos de conduir, domicili, telèfon) És a dir, totes les dades referents al vehicle i al titular que facilita la DGT mitjançant ATEX5.
- Ha de facilitar la llista de carrers de Lleida si la geolocalització no és totalment exacta. Ha de actualitzar la tabula de carrers de Lleida, aquesta permetrà recuperar informacions de la via, així mateix haurà d'admetre aplicació de informacions i la edició de adreces no normalitzades.
- Ha de permetre la signatura de més d'un agent.
- Ha de permetre reutilitzar dades de la última denúncia per facilitar l'alta.
- Ha de realitzar l'enviament a una impressora sense fil tèrmica del butlletí de denúncia associats al terminals mòbils per Bluetooth.
- Ha de permetre a l'agent canviar la seva paraula de pas en qualsevol moment.
- Disponibilitat 24x7. Les tasques de manteniment hauran de realitzar-se a l'horari que menys afecti al servei de guàrdia urbana i s'haurà de fer un avís de aquest fet com a mínim una setmana abans mitjançant correu electrònic als responsables.
- Ha d'utilitzar la taula de infraccions que es troba a la plataforma de GTT. La taula de infraccions no s'actualitzarà en temps real, sinó a partir de la data d'entrada en vigor de la modificació, per tal d'evitar que en un mateix dia es puguin gravar dues infraccions amb la mateixa tipificació i diferents atributs de qualificació, import, punts o descripció del fet denunciat.
- Ha d'utilitzar els codis d'agent de l'Ajuntament de Lleida.
- Ha d'enviar a la plataforma GTT les denúncies donades d'alta en temps real. Segons les especificacions d'aquesta plataforma.
- Ha de permetre la modificació de la data i hora de la denúncia.
- Ha de permetre la entrada d'observacions de l'agent.
- Ha de permetre cercar les sancions que ha donat d'alta un agent (llistat de sancions)
- Ha de permetre configurar la impressora que utilitzarà.
- Ha d'establir alertes que impedeixin a l'agent introduir dades incorrectes o incoherents al moment de gravació de la denúncia.
- Ha de permetre la realització de denúncies voluntàries.
- Ha de permetre la realització de denúncies de vianants o vehicles no matriculats.

6. Millores

- Donar resposta a plects de descàrrec. Des de l'aplicació del dispositiu mòbil podrà contestar els informes que les sol·liciti el departament de multes des de la gestió de sancions de trànsit. La integració es farà mitjançant serveis webs.
- Integració amb el sistema del Servei Català de Trànsit per l'enviament i emissió d'aquest tipus de sancions.

**Ajuntament de Lleida**

- Ha de permetre el pagament de la denúncia mitjançant la integració amb la passarel·la de pagament CaixaBank, que té contractada l'Ajuntament de Lleida
- Activació de llista negra (llistat de vehicles amb alertes específiques de cerca). L'aplicació detectarà si la matrícula introduïda es troba en la llista.
- Activació de llista blanca (llistat de vehicles amb permís de circular per una zona determinada).
- Identificació del conductor mitjançant la captura d'imatge del carnet de conduir o DNI assegurant el distanciament social i evitar teclejar les dades manualment.
- Incrementar la dotació del número d'impressores.
- Integració amb les matrícules que presenten precinte. L'aplicació si detecta una matrícula amb precinte ha d'informar a l'agent. El llistat de precintes s'ha de poder carregar en l'aplicació de manera automàtica.

7. Manteniment evolutiu.

Ha de contemplar la possibilitat de realitzar durant un any des de la posada en funcionament de l'aplicació, treballs per la millora d'aquesta que no incorrin en noves funcionalitats però que milloren les existents. El cost d'aquest manteniment evolutiu està inclòs en el cost de la licitació i no reportarà en cap factura posterior. També s'inclourà en aquest manteniment el de les impressores que s'utilitzin per l'emissió del butlletins.

S'estableix una pròrroga de tres anys a comptar a partir de la finalització del primer any de manteniment, aquesta pròrroga només serà de manteniment i estaran incloses les actualitzacions de l'aplicació durant aquest període sense cost addicional. Ha de incloure les actualitzacions derivades d'un canvi de connectivitat amb la DGT. Aquestes actualitzacions (inclòs la seva posta en marxa) es portaran a terme amb el temps suficient (mínim una setmana), aniran acompanyades de la documentació que detalli les actualitzacions que s'inclouen així com les indicacions tècniques específiques que s'hagin de fer en cas de ser necessari.

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un sistema de comunicació d'incidències i resolució de dubtes dels usuaris. Quan un usuari es trobi una incidència ha de poder comunicar-la a l'empresa adjudicatària, i l'empresa ha de resoldre la incidència i comunicar a l'usuari que s'ha resolt.

Les actualitzacions de versions de l'aplicació es portaran a terme en un horari que afecti el mínim possible el servei de guàrdia urbana i es ficarà en coneixement dels responsables amb un mínim d'una setmana per la planificació del servei.

8. Formació.

L'adjudicatari ha d'establir i executar un pla de formació per al personal, que d'alguna manera o d'altra ha d'interactuar amb la solució proposada. Aquest pla de formació, serà presentat a l'Ajuntament de Lleida per la seva avaluació, acceptació o denegació. La formació se realitzarà a les instal·lacions de la caserna de la Guàrdia Urbana de Lleida en format presencial. Aquesta formació serà la justa i necessària per tal que la majoria d'assistents assoleixin els coneixements necessaris per l'ús i operació de la solució proposada.

9. Terminis de lliurament de l'equipament.

La necessitat urgent de la dotació d'aquesta aplicació a la guàrdia urbana i la implantació, estableix que el projecte estigui plenament operatiu abans de Desembre de 2021.

Amb el següent cronograma d'entrega:

1ª versió	4 dies a partir de la signatura del contracte.
Versió millorada	15 dies a comptar després de l'entrega de la 1ª versió
Definitiva	15 dies a comptar després de l'entrega de la versió millorada.

L'aplicació es considerarà lliurada, quan sigui entregada totalment acabada i amb tota la documentació exigible correctament tramitada i realitzada la formació i dins del mes següent a l'adjudicació del contracte de compra.

En cas de sobrepassar aquest límit l'ajuntament podrà penalitzar o si fos el cas rescindir el contracte segons l'establert en el Plec Administratiu.

Al rebre l'aplicació, es revisarà per la Guàrdia Urbana, el Departament de Multes i el Servei d'Informàtica de Lleida als efectes de comprovar que compleix totes les característiques que figuren en aquest plec i no es considerarà lliurat fins que es solucionin les deficiències que es poguessin detectar.

Lleida, a data de les signatures electròniques

Diligència per fer constar que el text d'aquest PPT és idèntic al text del PPT signat electrònicament en data 28 de juliol de 2021, atès que aquest document està bloquejat i no es pot diligenciar per Secretaria.