



---

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DISTRIBUCIÓ DELS AVISOS DE COBRAMENT DELS INGRESSOS METROPOLITANS. EXECUTIVA 2012 I VOLUNTÀRIA I EXECUTIVA 2013, 2014 I 2015.**

---

**CLÀUSULA 1 - OBJECTE DEL PLEC**

El present Plec té per objecte establir les condicions tècniques que han de regir el servei de distribució dels avisos de cobrament dels ingressos metropolitans establerts en l'article 40 de la Llei 31/2010, de 23 d'agost de creació de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (tribut de la mobilitat, taxes pel servei de gestió de residus municipals, multes i sancions, etc) durant els exercicis 2012, 2013, 2014 i 2015

**CLÀUSULA 2 - OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la realització del servei de distribució dels avisos de cobrament de tots els ingressos metropolitans als contribuents i deutors de l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, on es recaptin els diferents recursos establerts a la Llei 31/2010 referida en la clàusula primera. El servei inlou la distribució corresponent al període executiu 2012 i als períodes voluntari i executiu dels anys següents, 2013, 2014 i 2015.

En el cas del tribut de la mobilitat l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) el gestiona i recapta en els municipis en que l'emissió s'efectuï en un instrument cobratori independent, és a dir separat del de l'IBI,. Actualment aquests municipis són Castelldefels, Cornellà, Esplugues, Gavà, El Prat, Montcada, Sant Boi, Sant Just Desvern, Sant Joan Despí i Sant Feliu de Llobregat. Qualsevol d'aquests municipis podrà ser substituït o modificat, en funció de les necessitats del servei, determinades per l'AMB, sense dret a indemnització del contractista.

En quant a les taxes pel servei de gestió de residus municipals, la gestió i recaptació es realitza també en aquells casos en que l'emissió s'efectua en un instrument cobratori independent a de la factura de l'aigua.

**CLÀUSULA 3 - CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**

D'acord amb la LCSP i l'annex II del Reglament serà requisit indispensable que el licitador hagi obtingut prèviament la següent classificació empresarial: "Serveis de missatgeria, correspondència i distribució", és a dir grup R, subgrup 9 i categoria A com a mínim.

Els documents personalitzats es distribuïran a les bústies dels domicilis dels contribuents de cada municipi. No tots els contribuents resideixen en el municipi on es recaptin els diferents tributs .

Les persones que distribueixin els documents hauran de conèixer el municipi de distribució per tal d'aconseguir el màxim nivell d'eficàcia.

Qualsevol incidència com: modificació d'adreça, nom del destinatari erroni, numeració errònia del domicili, canvis de domicili, etc. serà comunicada en finalitzar el repartiment a la Tresoreria de l'AMB, per tal d'actualitzar les dades.

Quan finalitzi el repartiment d'un municipi l'adjudicatari emetrà un comunicat per l'AMB fent-li saber la data de finalització del repartiment i el resultat del mateix, és a dir els documents que s'han pogut repartir i els que no, i aquests agrupats per tipus d'incidència.

Els documents es distribuiran el més ràpidament possible, amb un límit màxim de 4 dies hàbils, sense comptar el de recepció dels documents. Aquests documents incorporen un període de caducitat, dons s'estableix un període de pagament en via voluntària per als receptors que s'ha de respectar d'acord amb l'article 87 del Reglament General de Recaptació.

Els documents es distribuiran de forma que es produeixi el menor nombre d'errors possible, donada la seva naturalesa tributària, l'existència de terminis i la confidencialitat requerida en documents d'aquest tipus.

El nombre d'exemplars a distribuir s'ha estimat en uns 305.000 documents anuals, excepte per a l'exercici 2012 que s'estimen en 75.000, dels quals aproximadament entre un 80 i 90% correspondrien als 10 municipis enumerats en la clàusula 2.

Caldrà establir i realitzar per part de l'empresa, controls de qualitat durant la distribució de cada municipi, especificant el circuit de gestió de les incidències produïdes. D'aquests controls es donarà compte a l'AMB al finalitzar la distribució.

L'adjudicatari encarregarà anualment a una empresa externa d'investigació i estudis de mercat, l'anàlisi dels treballs realitzats mitjançant una mostra representativa del conjunt de contribuents dels diferents municipis a fi i efecte de comprovar el grau d'efectivitat del servei de distribució, amb l'objectiu final de millorar el mateix i detectar errors en les bases de dades. L'AMB podrà incloure algun paràmetre o ítem de consulta obligatòria als contribuents. Aquest estudi/anàlisi, que anirà a càrrec de l'adjudicatari, es lliurarà juntament amb la darrera factura que es presenti corresponent al període voluntari de cada any.

Així mateix l'AMB podrà establir els controls que estimi necessaris per tal de millorar el servei i minimitzar les incidències,

Un cop finalitzada la distribució, que no podrà excedir de 4 dies tal com s'ha fet constar mes amunt, caldrà comunicar-ho a l'Entitat i retornar els documents que no s'han pogut lliurar, en una sola vegada, classificats per municipi i amb un comunicat amb els percentatges i el tipus d'incidència.

#### **CLÀUSULA 4 - CALENDARI DELS TREBALLS**

Els treballs es realitzaran d'acord amb el calendari marcat per l'AMB. Normalment els períodes de repartiment coincideixen entre els mesos d'abril a juliol i d'octubre a novembre, això no vol dir que el servei no es pugui realitzar fora d'aquests mesos, sempre que es comuniqui amb l'adequada antelació al contractista, la campanya de distribució prevista.



## CLÀUSULA 5 – VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

D'acord amb les estimacions fetes el valor estimat del contracte pel període 2012-2015 mes els dos anys de pròrroga previstos serà de 320.000,00 EUR (IVA exclòs).

## CLÀUSULA 6 - PROPOSTA ECONÒMICA DELS LICITADORS

En l'oferta econòmica s'indicarà el cost del servei en forma de un únic preu unitari (IVA exclòs) del document a distribuir, així com qualsevol altre aspecte econòmic rellevant per a la valoració econòmica de l'oferta.

## CLÀUSULA 7 - CRITERIS DE VALORACIÓ

La valoració de les ofertes es realitzarà segons els següents criteris :

- i) proposta econòmica..... fins a 85 punts
- ii) pla de treball, seguiment i control de qualitat.....fins a 15 punts

En la valoració del primer punt (**V**) s'aplicarà la fórmula següent:

$$V = 85 * (O_e/O_v)$$

Com es pot veure es fa una assignació de punts inversament proporcional al cost de la proposta i atorga la màxima puntuació a la oferta més econòmica.

$O_e$  és la oferta més econòmica.

$O_v$  és l'oferta valorada.

**V** és la puntuació assignada al projecte

A aquesta puntuació (**V**) es sumarà la obtinguda en el segon punt que com a màxim serà de 15 punts.

## CLÀUSULA 8 - VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El present contracte tindrà una durada de 4 anys, a partir de la seva formalització, amb possibilitats de pròrroga per dos anys mes.

El preu del servei objecte del contracte es podrà ajustar o adequar anualment en un 50% de l'Índex General de Preus al Consum, el laborat per l'Institut Nacional d'Estadística, en aplicació del punt 3 de l'article 90 del text refós de la llei de Contractes del Sector Públic.

## CLÀUSULA 9 - DIRECCIÓ DEL TREBALL

El director dels treballs serà la cap del Servei de tresoreria. Aquest efectuarà la funció coordinadora entre l'emissora i la distribuïdora i donarà conformitat al treball realitzat.

## CLÀUSULA 10 - FORMA DE PAGAMENT

L'import pel qual sigui adjudicat el servei es farà efectiu amb càrrec a l'aplicació pressupostària T1030 93200 22708 de "Despeses gestió tribut de la mobilitat" del Pressupost aprovat per l'Àrea metropolitana de Barcelona per a l'exercici 2012 i a la que correspongui pels exercicis 2013, 2014 i 2015.

L'adjudicatari tindrà dret a percebre l'import del servei a efectuar d'acord amb les factures presentades que seran prèviament conformades pel director dels treballs corresponents. En la factura es farà constar en el cas del tribut de la mobilitat el concepte i el o els municipis a que es refereix aquella tramesa.

Barcelona, 28 de febrer de 2012

