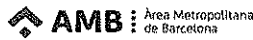


<p>DOCUMENT</p> <p>PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017</p>	<p>IDENTIFICADORS</p>	
<p>ALTRES DADDES</p> <p>Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 1 de 35</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:24</p>	<p>ESTAT</p> <p>APROVAT 29/07/2014 13:24</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 23104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 158655FC16ED8493FD9424C1377FA93B0B91209) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podreu comprovar la veritat de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que s'indica a l'encapçalament d'aquest document.



Exp.: 2194/14

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques

PER A LA CONTRACTACIÓ DEL REPARTIMENT A DOMICILI
DE LES TARGETES ROSA METROPOLITANES I DEL PASSI METROPOLITÀ
D'ACOMPANYANT
2015 - 2017

Aprovat per DECRET VILESA EXSC
 En data 13/10/14

El Secretari General
 Sebastià Grau Àvila

Juliol 2014

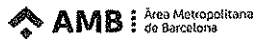


Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 2 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



1. INTRODUCCIÓ

El sistema de tarifació social en el transport vigent a l'AMB, destinat a persones grans i a persones amb discapacitat, preveu diferents títols de transport, tots ells suportats sobre targeta:

- ❖ la Targeta Rosa Metropolitana (TRM).
És una targeta personalitzada, renovable periòdicament (en l'actualitat cada any), dotada de banda magnètica a la part posterior per poder exercir simultàniament les funcions de carnet d'identificació personal i de títol de transport. Com a tal permet fer un nombre il·limitat de viatges durant el seu període de validesa.
- ❖ la Targeta Rosa Metropolitana de Tarifa Reduïda (TRMR).
És una targeta personalitzada, renovable periòdicament (en l'actualitat cada tres anys). Amb ella es poden comprar les targetes multiviatge de transport T-4. No porta banda magnètica.
- ❖ el Passi Metropolità d'Acompanyant (PMA)
És una targeta personalitzada, renovable periòdicament (en l'actualitat cada dos anys), dotada de banda magnètica a la part posterior per poder exercir simultàniament les funcions de carnet d'identificació personal i de títol de transport, que acredita els seus posseïdors per a utilitzar els serveis de transport públic col·lectiu de l'AMB amb un acompanyant, sense que aquest darrer hagi de pagar el viatge.

L'actual model de gestió és, en síntesi, l'integrat pels processos següents:

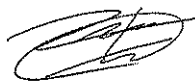
- ❖ Recepció de sol·licituds, verificació de les dades de les mateixes i concessió/denegació de la targeta.
- ❖ Fabricació, personalització i codificació de les targetes concedides, de les seves renovacions i dels eventuais duplicats.
- ❖ Distribució a domicili de les targetes.
- ❖ Prestació, en paral·lel, d'un servei d'informació i de resolució d'incidències.
- ❖ Gestió del cobrament dels imports de les targetes.


2. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

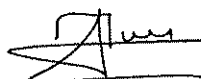
L'objecte del present concurs és l'adjudicació a empreses especialitzades dels treballs de lliurament a domicili dels títols socials descrits en l'apartat 1, així com de la resta de correspondència derivada de la seva gestió durant els anys 2015, 2016 i 2017, distribuïts en tres lots en funció de la gestió diferenciada que se'n fa i per tal de facilitar el compliment de terminis de lliurament.

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TR i PMA

1


Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)


Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NUEZ, EDUARD)


Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M. TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 3 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:34 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 16985157C1E0D84B3FD924C1877FA3B9B91208) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'unitat emissora d'aquest document.



Així doncs, en el present contracte està prevista la prestació del servei de repartiment mitjançant la divisió en lots, d'acord amb el que disposa l'article 86 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic. Aquests lots són els següents:

- ❖ **Lot núm. 1.- Repartiment de la TRM i TRMR en el municipi de Barcelona.**
- ❖ **Lot núm. 2.- Repartiment de la TRM i TRMR en els municipis relacionats a l'annex 1.**
- ❖ **Lot núm. 3.- Repartiment del PMA en els municipis relacionats a l'annex 1.**

3. DESCRIPCIÓ DELS PROCESSOS I TREBALLS

Dels processos de gestió abans esmentats, les empreses que han de realitzar el lliurament de la targeta a domicili participen, com última baula de la cadena, en tots aquells que impliquen un **enviament postal** als ciutadans.

Els objectius que preferentment interessa assolir en els processos de repartiment són:

- la minimització d'errors en els treballs d'ensobrat i repartiment.
- El compliment i minimització de terminis de realització en la fase de repartiment a domicili.
- la màxima eficàcia en el repartiment amb justificació de recepció (fins a dues visites) dels enviaments que contenen targetes.
- La contribució a la sostenibilitat mediambiental, raó per la qual **s'utilitzarà paper reciclat en tots els sobres, cartes i altres documents de gestió.**

Així mateix, els processos de repartiment requereixen la coordinació amb altres agents que participen en la gestió:

- els serveis gestors de la Targeta Rosa i del Passi d'Acompanyant (CETRAMSA, empresa pública de l'AMB).
- el fabricant (o fabricants) de les targetes, que posarà tota la framesa a disposició de l'empresa encarregada d'efectuar el repartiment a domicili, en la seu d'aquesta última.

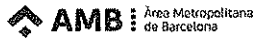
Tot seguit, es distingeixen les **quatre tipologies** d'enviament a efectuar i la correspondència amb cada lot, que van en funció del contingut de l'enviament i de les operacions que cal efectuar per realitzar-lo:

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NUEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports; Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 4 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)	Lot 3 (*) (PMA municipis annex 1)
Tipus d'enviament	Tipus 1	Tipus 1.	Tipus 1.
	Tipus 2.	Tipus 2.	Tipus 3.
	Enviaments Tipus 2.1	Enviaments Tipus 2.1	
	Enviaments Tipus 2.2	Enviaments Tipus 2.2	
	Enviaments Tipus 2.3	Enviaments Tipus 2.3	
	Tipus 3.	Tipus 3.	
	Tipus 4.		

(*) Actualment no es produeixen enviaments tipus 2 en el lot 3, però es podrien incorporar en el futur si es produeixen canvis en el sistema de gestió.

Tot seguit es defineix cada un dels tipus d'enviament:

Enviament Tipus 1. Processos amb emissió de Targetes Rosa/Passi Acompanyant

Els enviaments tipus 1 són els que es corresponen amb els processos d'altres (es consideren inclosos els processos de reclamacions ja que són idèntics), renovacions i duplicats, i comporten l'emissió d'una targeta (TRM, TRMTR o PMA).

El contingut dels enviaments, que haurà de ser preparat per l'empresa de fabricació de les targetes, constarà com a màxim dels següents elements: la targeta, la carta d'acompanyament i un document de pagament bancari. Per tant, el pes màxim aproximat de l'enviament serà d'uns 20gr.

Les targetes juntament amb els altres elements arribaran a l'empresa repartidora ensobrades i classificades per codis postals, de manera que els treballs consistiran en el repartiment a domicili dels sobres, **amb justificant de recepció** (que haurà de preparar l'empresa repartidora), i **com a mínim dues visites** si fos necessari. Hi haurà enviaments en que només s'autoritzarà l'entrega al titular de la targeta, que és el destinatari de la carta. Els justificants de recepció els proposarà l'empresa de repartiment però hauran de ser validats pel servei gestor. Els justificants podran tenir unes característiques o unes altres en funció de la prioritat de repartiment (per exemple, segons el tipus de carta es pot demanar un canvi de color, etc.). Les prioritats seran marcades en cada moment pel servei gestor. La descripció de la resta de requeriments operatius i organitzatius s'exposen en el següent apartat del plec (apartat 4).

Enviament Tipus 2. Processos amb correspondència simple i manipulació.

Els enviaments tipus 2 són els que es corresponen amb els processos de gestió que comporten l'enviament d'escrits als ciutadans. Alguns exemples d'aquest tipus d'enviaments són: carta resposta de sol·licituds denegades, carta de reclamacions desestimades, duplicats de documents de pagament, carta de sol·licitud de dades incompletes, carta de sol·licitud de certificats, etc.

El contingut dels enviaments, que haurà de ser preparat per l'empresa de repartiment, és el següent:

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

3

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (NUEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 6 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 1688557C18E6D949FDB924C1371F4639B0891208) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem juntament amb aquest document.



❖ **Enviaments Tipus 2.1** (denegació de targeta, desestimació de recurs, duplicat de document de pagament). Consten dels elements següents:

- Una única carta personalitzada (impressió a doble cara).
- Document de pagament, quan sigui el cas. Aquests enviaments en alguns casos vindran acompanyats d'una carta personalitzada associada.
- Sobre ordinari amb finestra (subministrats per l'empresa adjudicatària).

El pes màxim aproximat d'aquests enviaments és de 20 gr.

❖ **Enviaments Tipus 2.2** (certificats caducats). Consten dels elements següents:

- Carta personalitzada (impressió a doble cara).
- Sobre de resposta prefranquejat (subministrats per l'AMB).
- Sobre ordinari amb finestra (subministrats per l'empresa adjudicatària).

El pes màxim aproximat d'aquests enviaments és de 20 gr.

❖ **Enviaments Tipus 2.3** (canvis de situació, sol·licitud incompleta). Consten dels elements següents:

- Carta personalitzada (impressió a doble cara).
- Imprès de sol·licitud (subministrats per l'AMB).
- Sobre de resposta prefranquejat (subministrats per l'AMB).
- Sobre ordinari amb finestra (subministrats per l'empresa adjudicatària).

El pes màxim aproximat d'aquests enviaments és de 20 gr fins a 50gr.

Els treballs dels enviaments tipus 2 consistiran en la impressió dels escrits que arribaran classificats per via telemàtica, el seu ensobrat i el seu repartiment a domicili (**una sola visita**). En un futur també es podria requerir la personalització d'algun document. La descripció dels requeriments operatius i organitzatius s'exposen en el següent apartat del plec (apartat 4).

Els models de tots els documents, cartes, etc. seran definits per l'AMB. Els sobres ordinaris amb finestra, que subministrarà l'empresa de repartiment, hauran de ser de paper reciclat, autoadhesius, tipus americà, amb finestreta a la part inferior dreta, segons model facilitat per l'AMB. També hauran de portar el logo de l'AMB, imprès a dues tintes, a la part inferior esquerra. Els sobres prefranquejats seran subministrats per l'AMB mitjançant Cetramsa.

Enviament Tipus 3. Processos amb correspondència simple sense manipulació.

Aquests enviaments s'executen diàriament o segons lo acordat en cada moment amb el servei gestor. La correspondència caldrà passar-la a recollir pel servei gestor (Cetramsa). El seu repartiment a domicili serà en règim **d'una sola visita**.

El contingut dels enviaments, que haurà de ser preparat pel servei gestor, constarà com a màxim dels següents elements: una targeta i una carta d'acompanyament o document de pagament bancari. Per tant, el pes màxim aproximat de l'enviament serà d'uns 20gr. Els sobres ordinaris seran subministrats per l'empresa de repartiment al servei gestor (Cetramsa). El servei gestor farà les comandes dels sobres en funció de les necessitats de cada moment.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

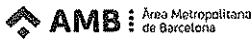
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUÉZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tàctic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
AL·LRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 6 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C16EDB4B3FD9424C1371FAB3B0B91208) generada amb l'aplicació informàtica Firmatoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació, podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que el proporciona l'emissor d'aquest document.



Enviament Tipus 4. Procés d'informació a persones que compleixen 60 anys

Aquest procés consisteix en l'enviament d'informació relativa al sistema de tarifació social als ciutadans que arriben a l'edat en què poden ser beneficiaris del sistema.

El contingut dels enviaments, que haurà de ser preparat per l'empresa de repartiment, és el següent:

- Carta presentació (impressió a doble cara).
- Tríptic informatiu (subministrats per l'AMB).
- Imprès de sol·licitud (subministrats per l'AMB).
- Sobre de resposta prefranquejat (subministrats per l'AMB).

Els sobres que s'utilitzaran per ensobrar tot aquest material seran subministrats per l'AMB. El pes màxim aproximat d'un enviament tipus 4 és de 50 gr.

Els treballs consisteixen en el doblegat de la carta i l'imprès, l'ensobrat dels quatre elements i el repartiment a domicili del conjunt (**una sola visita**).

4. REQUERIMENTS OPERATIUS I ORGANIZATIUS

4.1 Descripció dels processos d'enviament

Enviament Tipus 1. Processos amb emissió de Targetes Rosa/Passi Acompanyant

La distribució dels enviaments tipus 1 s'haurà d'ajustar a las següents condicions:

			Enviament Tipus 1		Nombre mínim d'intents de lliurament a domicili
Freqüència execució		Termini de lliurament màxim en domicili en dies feiners (de dilluns a divendres)			
Lot 1	Altes i reclamacions	Mensual (*)	15	2	
	Renovacions	Mensual	15		
	Duplicats	Setmanal	10		
Lot 2 i 3	Altes	Setmanal	10	2	
	Renovacions	Mensual	15		
	Duplicats	Setmanal	10		

(*) En el futur pot passar a ser setmanal

- Els lliuraments es faran amb justificant de recepció, on s'haurà de recollir, obligatòriament, el DNI i la signatura de la persona receptora.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

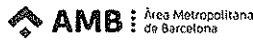
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA RUEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 7 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:16 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:24 ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15585157C18ED6485F0424C1371FA9360891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que s'indica a l'encapçalament d'aquest document.



- S'informarà a l'empresa de repartiment dels enviaments en que no s'autoritza el lliurament de la carta a cap persona que no sigui el titular de la carta. Cal tenir en compte que aquest tipus d'enviaments actualment són minoritaris.
 - Si el primer intent de lliurament és fallit, es deixarà avís indicant dia i hora aproximada de la següent visita. Si el segon intent també es fallit, es deixarà una notificació indicant lloc i horaris de recollida.
 - L'empresa repartidora haurà d'escanejar els justificants de recepció i tenir-los disponibles per a consulta remota en un termini de dos dies. Posteriorment, a la finalització de cada tramesa, haurà de lliurar els justificants de recepció en el lloc que serà indicat convenientment ordenats i classificats, segons determini l'AMB.
 - L'empresa (o les empreses) fabricant de les Targetes Rosa/Passi Acompanyant lliurarà, al domicili de l'empresa repartidora, les trameses classificades per codi postal i per lot. Cada tramesa de repartiment té associat un únic lot de fabricació.
 - Els terminis de lliurament màxims es compten des del dia següent que l'empresa de repartiment rep la tramesa de l'empresa fabricant.
 - Els terminis de lliurament màxims en domicili que marca el quadre adjunt es compten tenint en compte les dues visites en domicili.
 - Les targetes rosa/passis d'acompanyant no lliurats a domicili hauran de ser lliurades a les Oficines d'atenció al ciutadà (OACs), o emplaçament indicat, dels diferents Ajuntaments, o, si fos necessari, a les oficines de l'adjudicatari.
 - L'ordenació en que s'han d'entregar les cartes que no han estat lliurades al destinatari final anirà en funció del municipi. En el municipi de Barcelona, les cartes caldran ser entregades ordenades pel districte municipal de la ciutat i dintre de cada districte ordenades també alfabèticament. Per a dur a terme aquesta tasca, cada carta vindrà identificada amb el districte municipal de la ciutat, cal tenir en compte que cada districte municipal pot estar associat a un o més codis postals. En la resta de municipis les targetes hauran d'entregar-se convenientment ordenades per codi postal, en cas que el municipi tingui diversos codis postal, i dintre de cada codi postal alfabèticament.
 - Caldrà elaborar un informe de gestió de cada tramesa, a la finalització de la seva distribució, consistent bàsicament en la llista nominal de les cartes lliurades i no lliurades per municipi. Per a cada carta es farà constar:
 - el dia en que s'ha lliurat cada una de les cartes al destinatari o a les Oficines d'atenció al ciutadà
 - el lloc on ha estat lliurada
 - el detall i estat final de l'enviament
 - la delegació que s'ha encarregat de tramitar l'enviament, en cas d'haver-hi varies
 - observacions en cas d'haver-hi, etc. Aquesta informació caldrà que sigui en suport informàtic (SICER o el que determini el servei gestor de l'AMB) i amb les característiques i freqüència que es determini.
- Tot això sense perjudici d'allò que es demana a l'apartat 4.2 per afavorir el seguiment de l'estat del lliurament.
- Caldrà elaborar una estadística mensual, o amb la freqüència requerida, a definir en el moment d'iniciar les tasques, representativa del nivell de compliment i eficàcia del

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)

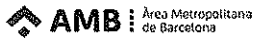
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NUEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 8 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: Z23104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C16EDB463FD8424C1371FA3390B91208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionarà l'emissor d'aquest document.



servei.

Enviament Tipus 2. Processos amb correspondència simple i manipulació.

La distribució dels enviaments tipus 2 s'haurà d'ajustar a las següents condicions:

Enviament Tipus 2		
Freqüència d'execució	Termini de lliurament màxim en domicili en dies feiners (de dilluns a divendres)	Nombre d'intents de lliurament

Lot 1 i 2	Mensual (*)	5	1
-----------	-------------	---	---

(*) En el futur pot passar a ser setmanal

- Els terminis de lliurament màxims es compten des del dia següent que l'empresa de repartiment rep/recull la tramesa d'informació del servei gestor.
- El termini de lliurament **màxim** en domicili (una sola visita), que és de **cinc dies feiners**, inclou la manipulació i l'ensobrat.
- Les cartes no lliurades a domicili, degut a adreça incorrecta, etc. hauran de ser lliurades a les oficines del servei gestor (Cetrams) o emplaçament indicat.

Enviament Tipus 3. Processos amb correspondència simple sense manipulació.

La distribució dels enviaments tipus 3 s'haurà d'ajustar a las següents condicions:

Enviament Tipus 3		
Freqüència d'execució	Termini de lliurament màxim en domicili en dies feiners (de dilluns a divendres)	Nombre d'intents de lliurament

Lot 1, 2 i 3	Mensual (*)	5	1
--------------	-------------	---	---

(*) En el futur pot passar a ser setmanal

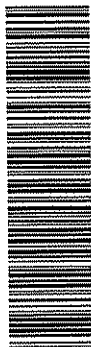
- Els terminis de lliurament màxims es compten des del dia següent que l'empresa de repartiment recull la tramesa al servei gestor indicat.
- Les cartes no lliurades a domicili, degut a adreça incorrecta, etc. hauran de ser lliurades a les oficines del servei gestor (Cetrams) o emplaçament indicat.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

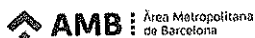
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NÚEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADOS Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 9 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per: 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15886197C16EDB4B3FD8424C1371FAB380891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporciona l'emissor d'aquest document.



Enviament Tipus 4. Procés d'informació a persones que compleixen 60 anys

La distribució dels enviaments tipus 4, que només corresponen al Lot 1, s'haurà d'ajustar a les següents condicions:

Enviament Tipus 4		
Freqüència d'execució	Termini de lliurament màxim en domicili en dies feiners (de dilluns a divendres)	Nombre d'intents de lliurament
Lot 1	Mensual	5
		1

- Els terminis de lliurament màxims es compten des del dia següent que l'empresa de repartiment rep/recull la tramesa d'informació del servei gestor.
- Les cartes no lliurades a domicili, degut a adreça incorrecta, etc. hauran de ser lliurades a les oficines del servei gestor (Cetramsa) o emplaçament indicat.
- El termini de lliurament **màxim** en domicili (una sola visita), que és de **cinc dies feiners**, inclou la manipulació i l'ensobrat.

Per a tots els enviaments

Es requereix el disseny d'un sistema de producció que:

- Garanteixi la cadència dels processos i els terminis d'execució esmentats, fins i tot durant els períodes de vacances estivals, de setmana santa i nadal.
- Garanteixi els terminis de lliurament.
- Minimitzi els estocs de material. No es podrà fer estoc de materials per un termini **superior a un any**, excepte que es pacti expressament amb la direcció del contracte.
- Tingui la màxima flexibilitat davant eventuais canvis.
- Tingui capacitat i rapidesa de resposta davant situacions imprevistes.
- Minimitzi els errors d'execució, personalització i ensobrat.
- Minimitzi els terminis de lliurament, especialment en els processos de duplicats i provisionals.

Es duran a terme controls de qualitat per a verificar el compliment de les condicions contractuals. Aquests controls de qualitat podran consistir per exemple, en l'enviament de cartes a usuaris controlats.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'estar en condicions de poder repartir totes les trameses corresponents al mes de gener de 2015.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

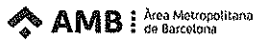
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NÚEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M. TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 10 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:16 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C16EDB483FD424C137FA3B3B0891208) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document es assignat. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'enviat missatge d'aquest document.



4.2 Coordinació amb altres agents

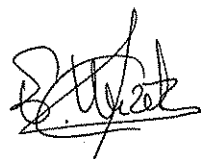
Els enviaments i processos definits anteriorment requeriran la coordinació amb els altres agents que participen en la gestió. Tot seguit, es descriu amb detall les relacions corresponents entre els agents segons el tipus d'enviament i el lot.

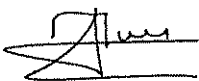
Enviament Tipus 1. Processos amb emissió de Targetes Rosa

Lot 1:

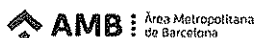
- Les ordres de fabricació dels justificants de recepció de les altes, renovacions i duplicats es rebran durant els primers mesos del contracte per mitjà telemàtic (mitjançant un FTP o similar), amb la periodicitat que s'estableixi en cada moment, que com a mínim serà mensual. Posteriorment es preveu la implantació d'un aplicatiu web de gestió on l'adjudicatari haurà d'accedir periòdicament a una adreça web determinada, per descarregar tota la informació relativa als lots, generar a cada carta del lot un número d'acusament de rebut, i retornar a l'aplicatiu de Targeta Rosa de Barcelona un nou fitxer amb el número d'acusament de rebut assignat a cada carta, de la mateixa manera que actualment es procedeix amb els lots 2 i 3.
- Respecte els acusaments de rebut, inicialment l'empresa de repartiment haurà d'assignar a cada acusament un número; un cop acabat el repartiment aquests hauran d'estar disponibles per a la consulta remota, **en un termini de dos dies**, a través d'un programa, que haurà de ser proporcionat per l'empresa de repartiment. Posteriorment un cop s'implementi l'aplicació web que està en desenvolupament, aquesta assignarà a cada acusament un número; posteriorment un cop finalitzat el repartiment, **i en un termini màxim de dos dies**, l'empresa de repartiment haurà de carregar els acusaments de rebut, degudament escanejats, a l'aplicació web. Aquest procés es durà a terme a través de la carrega d'un arxiu en format CISER (o el que determini el servei gestor de l'AMB), que haurà de proporcionar i generar l'empresa adjudicatària, de la mateixa manera que actualment es procedeix amb els lots 2 i 3.
- Els fitxers que es generen, de les ordres de fabricació i que es corresponen amb cada una de les trameses de repartiment, contenen tota la informació necessària per a la personalització dels documents.
- En general, en el lot tipus 1 els processos d'altres es generen aproximadament el dia 18 de cada mes, les renovacions el dia 8 de cada mes i els duplicats els dies 1, 8, 18 i 25 de cada mes (o els dies laborables més propers). Cal tenir en compte, que el termini màxim en que l'empresa de fabricació lliurarà la correspondència a l'empresa de repartiment és de 7 dies, a comptar des de l'endemà de la recepció dels fitxers.
- El fabricant de les targetes posarà tot l'enviament a disposició de l'empresa encarregada d'efectuar el repartiment a domicili, a la seu d'aquesta última.
- Quan estigui disponible l'aplicatiu web de gestió de Targeta Rosa de Barcelona, que substituirà l'FTP o similar, una vegada estigui finalitzat el procés de repartiment, l'empresa adjudicatària tornarà a accedir a l'aplicatiu marcant l'estat final del lot (entregat al domicili, a l'oficina del districte, etc.), i la data final d'entrega a destí.


Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)


Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (INZETA
NUEZ, EDUARDO)


Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 11 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24
	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Lot 2 i 3:

- L'adjudicatari haurà d'accedir periòdicament a l'aplicatiu de Targeta Rosa Metropolitana (lot 2)/Passi Acompanyant (lot 3), a una adreça web determinada, per descarregar tota la informació relativa als lots, generar a cada carta del lot un número d'acusament de rebut, i retornar a l'aplicatiu de Targeta Rosa Metropolitana/Passi Acompanyant un nou fitxer amb el número d'acusament de rebut assignat a cada carta.
- Els processos d'altres i duplicats tindran lloc setmanalment, mentre que les renovacions seran de freqüència mensual, aproximament el dia 8 de cada mes (o el dia laborable més proper). Cal tenir en compte, que el termini màxim en que l'empresa de fabricació lliurarà la correspondència a l'empresa de repartiment és de 7 dies, a comptar des de l'endemà de la recepció dels fitxers.
- El fabricant de les targetes posarà tot l'enviament a disposició de l'empresa encarregada d'efectuar el repartiment a domicili, a la seu d'aquesta última.
- Una vegada el lot estigui manipulat i preparat per repartir, l'empresa adjudicatària tornarà a accedir a l'aplicatiu de Targeta Rosa Metropolitana (lot 2)/Passi Acompanyant (lot 3) marcant el lot com a manipulat i en procés de repartiment.
- Finalment, una vegada estigui finalitzat el procés de repartiment, l'empresa adjudicatària tornarà a accedir a l'aplicatiu de Targeta Rosa Metropolitana (lot 2)/Passi Acompanyant (lot 3) marcant l'estat final del lot (entregat a domicili, entregat a oficina districte, etc.), i la data final d'entrega a destí.

Enviament Tipus 2. Processos amb correspondència simple i manipulació.

Lot 1, 2 i 3:

- Les ordres de treball relacionades amb els enviaments tipus 2 (impressió i manipulació) es rebran per mitjà telemàtic (mitjançant un FTP, adreça web determinada o similar), amb la periodicitat que s'estableixi en cada moment, que com a mínim serà mensual.
- Els fitxers que es generen contenen tota la informació necessària.

Enviament Tipus 3. Processos amb correspondència simple sense manipulació.

Lot 1, 2 i 3:

- La correspondència caldrà passar-la a recollir amb la periodicitat acordada pel servei gestor.

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

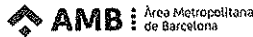
10

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transporte (UNZETA NÚEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plac Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 12 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Enviament Tipus 4. Procés d'informació a persones que compleixen 60 anys

Lot 1:

- Les ordres de treball relacionades amb els enviaments tipus 4 (impressió i manipulació) es rebran per mitjà telemàtic (mitjançant un FTP, adreça web determinada o similar), amb la periodicitat que s'estableixi en cada moment, que com a mínim serà mensual.
- Els fitxers que es generen contenen tota la informació necessària.

5. CONFIDENCIALITAT

La prestació dels serveis requerirà l'accés de l'empresa adjudicatària a dades de caràcter personal o informació confidencial ubicades en fitxers responsabilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Aquest accés a les dades es realitza d'acord amb els principis recollits en l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades, sent considerada l'empresa adjudicatària encarregada de tractament de les dades de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària, en la seva qualitat d'encarregada de tractament, es compromet a:

- ✓ Fer un ús de les dades de caràcter personal i de la informació a la qual es tingui accés única i exclusivament d'acord amb l'objecte de la prestació de serveis, o a les instruccions que en el seu cas pugui donar-li l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Mantenir confidencialitat i reserva absoluta sobre qualsevol dada de caràcter personal i informació confidencial que conegui pels serveis prestats.
- ✓ No comunicar cap tipus de dades o informació responsabilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones o entitats diferents de les recollides en les condicions del servei, ni cedir-la en qualsevol forma a altres persones, llevat d'autorització prèvia per part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Les obligacions de confidencialitat establertes tindran una duració indefinida i es mantindran en vigor en posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'adjudicatària i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Informar el seu personal i col·laboradors de les obligacions establertes en el present document, així com de les obligacions relatives al tractament de les dades de caràcter personal.
- ✓ Adoptar les mesures de seguretat d'indole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de la Informació Confidencial i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat de conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal o en qualsevol altra norma que els substitueixi o modifiqui.

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

11

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

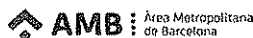
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUEZ, EUGARDY)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADIES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 13 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104_UYF0Y-19JQZ-VJASE 15858157C7AEDEB3FDB242C4371F483B0B91208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació podent comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem fent clic a l'enllaç d'aquest document.



- ✓ Posar en coneixement de l'Àrea Metropolitana de Barcelona de manera immediata qualsevol incidència o situació detectada que pugui posar en perill la seguretat i la confidencialitat de les dades de caràcter personal i de la informació a la que tingui accés.
- ✓ Retornar o destruir tota la Informació Confidencial i dades de caràcter personal objecte del servei un cop finalitzat o en qualsevol moment en què l'Àrea Metropolitana de Barcelona ho sol·liciti, sense que pugui conservar cap còpia de la mateixa, a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, segons les seves instruccions

L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot realitzar en qualsevol moment els controls i les auditories que estimi oportuns per a comprovar el compliment per part de l'empresa adjudicatària de les seves obligacions.

En el cas que l'empresa adjudicatària, com a empresa encarregada del tractament, destinés les dades a finalitats diferents de les estipulades, les comunicqués o les utilitzés incomplint les instruccions aquí recollides, seria considerada també responsable del tractament, i hauria de respondre de les infraccions en què hagués incorregut.

L'adjudicatària ha de respondre de les obligacions establertes, de tal manera que, si per accions o omissions d'aquesta s'imposés a l'Àrea Metropolitana de Barcelona qualsevol tipus de sanció per part de l'autoritat competent en matèria de protecció de dades o es dirigissin contra seu reclamacions de tercers fundades en l'incompliment de les disposicions legals sobre tractament de dades personals, l'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà reclamar-li l'import de la sanció, i també els danys i perjudicis soferts.

6. QUANTIFICACIÓ DELS TREBALLS

En el present apartat es descriuran quantitativament els treballs i processos definits i descrits en els apartats anteriors. Les previsions màximes per a l'àmbit de l'AMB són les que es mostren en el quadre següent. La quantificació detallada de cada tipus d'enviament es pot consultar en l'annex 3 del present plec.

	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)		
	2015	2016	2017
Enviaments Tipus 1	211.400	215.400	215.400
Enviaments Tipus 2:			
Enviaments Tipus 2.1	14.337	15.858	17.541
Enviaments Tipus 2.2	432	400	400
Enviaments Tipus 2.3	5.326	5.891	6.516
Enviaments Tipus 3.	13.041	13.041	13.041
Enviaments Tipus 4.	17.000	18.804	20.799
Sobres	33.136	35.190	37.498

Enginyer CCP-GM150 i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

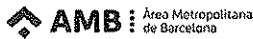
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADOS Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 14 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:16 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 18885157C16EDB43DFD824C1371FA380B91208) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'enllaç emissor d'aquest document.



	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)		
	2015	2016	2017
Enviaments Tipus 1	125.600	188.600	129.000
Enviaments Tipus 2:			
Enviaments Tipus 2.1	9.349	10.947	10.722
Enviaments Tipus 2.2	87	196	118
Enviaments Tipus 2.3	1.796	4.062	2.432
Enviaments Tipus 3.	10.500	10.500	10.500
Sobres	21.731	25.705	23.771

	Lot 3 (PMA municipis annex 1)		
	2015	2016	2017
Enviaments Tipus 1	12.700	6.000	15.000
Enviaments Tipus 3.	3.824	3.320	3.924
Sobres	3.824	3.320	3.924

Per al lot 2, la distribució mitjana aproximada d'altres, duplicats i renovacions per municipi és la següent:

Distribució d'enviaments per municipi d'altres, duplicats i renovacions	
Municipi	%
L'Hospitalet de Llobregat	26%
Badalona	22%
Santa Coloma de Gramenet	12%
Cornellà de Llobregat	7%
Viladecans	5%
Sant Boi de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià del Besòs	entre el 3,5% i el 4%
Castelldefels, Gavà, Sant Joan Despí, El Prat de Llobregat i Sant Feliu de Llobregat	entre el 2% i el 2,6%
Montcada i Reixac, Montgat i Sant Just Desvern	entre el 0,7 % i el 1,7%
Sant Vicenç dels Horts, Tiana, Santa Coloma de Cervelló i El Papiol	entre el 0,1 % i el 0,5%
Molins, Cerdanyola, Palau de Gubert i Ripolllet	inferior al 0,1%

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANGDA, MONTSÈ)

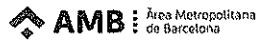
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NUEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repament TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 15 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104_UYF0Y-19JQZ-VJASE_15385157C16ED84B3F0B424C1371F4B5B0981208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem a l'entitat emissora d'aquest document.



Per al lot 3, la distribució mitjana aproximada d'altres, duplicats i renovacions per municipi és la següent:

Distribució d'enviaments per municipi d'altres, duplicats i renovacions	
Municipi	%
Barcelona	63%
L'Hospitalet de Llobregat i Badalona	entre el 7,5 i el 10%
Santa Coloma de Gramenet	5%
Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat i Sant Boi de Llobregat	entre un 2% i un 2,5%
Viladecans, Esplugues de Llobregat, Sant Adrià del Besòs i Sant Joan Despí	entre un 1% i un 1,6%
Sant Feliu de Llobregat, Gavà, Castelldefels, Montcada i Reixac, Sant Just Desvern i Montgat	entre un 0,7% i un 0,3%
Sant Vicenç dels Horts, Molins de Rei, Santa Coloma de Cervelló, Tiana, Cerdanyola, Pallejà, El Papiol i Ripolllet	inferior a un 0,1%

Per veure amb detall la informació mostrada en els quadres adjunts dels lots 2 i 3 es pot consultar l'annex 4 del present plec.

Per al lot 1 la distribució dels enviaments es distribueixen aproximadament de manera uniforme mensualment.

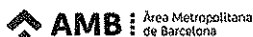
Tant les quantitats com l'àmbit territorial de distribució es podrien veure modificats com a conseqüència de l'extensió del sistema de tarifació social als municipis que es relacionen a l'annex 2 o com a conseqüència d'eventuals modificacions del sistema de gestió derivades del canvi de sistema de validació i venda de títols amb tecnologia de xip sense contacte.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NÚEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORES	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADIS Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 16 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	



7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà fins al 31 de desembre de 2017.

8. PREUS UNITARIS DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Els preus màxims unitaris de licitació (per aplicar en els primers dotze mesos de contracte) són els següents:

	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)		
	2015	2016	2017
P1. Enviaments Tipus 1	1,0510 €	1,0720 €	1,0940 €
Enviaments Tipus 2:			
P2. Enviaments Tipus 2.1	0,1130 €	0,1150 €	0,1170 €
P3. Enviaments Tipus 2.2	0,1130 €	0,1150 €	0,1170 €
P4. Enviaments Tipus 2.3	0,1230 €	0,1250 €	0,1280 €
P5. Enviaments Tipus 3.	0,1130 €	0,1150 €	0,1170 €
P6. Enviaments Tipus 4.	0,1330 €	0,1360 €	0,1380 €
P7. Sobres	0,0290 €	0,0300 €	0,0300 €

	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)		
	2015	2016	2017
P1. Enviaments Tipus 1	1,0510 €	1,0720 €	1,0940 €
Enviaments Tipus 2:			
P2. Enviaments Tipus 2.1	0,1750 €	0,1790 €	0,1830 €
P3. Enviaments Tipus 2.2	0,1960 €	0,1990 €	0,2040 €
P4. Enviaments Tipus 2.3	0,2060 €	0,2100 €	0,2150 €
P5. Enviaments Tipus 3.	0,1650 €	0,1680 €	0,1720 €
P6. Sobres	0,0290 €	0,0300 €	0,0300 €

	L3 (PMA municipis annex1)		
	2015	2016	2017
P1. Enviaments Tipus 1	1,0510 €	1,0720 €	1,0940 €
P2. Enviaments Tipus 3.	0,1650 €	0,1680 €	0,1720 €
P3. Sobres	0,0340 €	0,0350 €	0,0360 €

Aquests preus són sense IVA, i s'entén que inclouen la manipulació, la distribució i totes les tasques relacionades.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSIE)

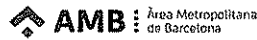
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NÚEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADIES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 17 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE-15885157C16ED84B3FD842C1371FAB3B0891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milljant el codi de verificació podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a través web que li proporciona l'emissor d'aquest document.



El valor estimat del contracte és de UN MILIÓ DOS-CENTS QUARANTA MIL QUATRE-CENTS VUITANTA-SIS EUROS (1.240.486,00 €), IVA exclòs, d'acord amb la distribució següent:

Valor estimat del contracte (sense IVA)

	2015	2016	2017	TOTAL
Lot 1	229.201 €	238.628 €	244.102 €	711.931 €
Lot 2	136.392 €	207.566 €	146.155 €	490.113 €
Lot 3	14.109 €	7.106 €	17.227 €	38.442 €
Total	379.702 €	453.300 €	407.484 €	1.240.486 €

El valor estimat del contracte, incloent el 21% d'IVA, és d'UN MILIÓ CINC-CENTS MIL NOU-CENTS VUITANTA-VUIT EUROS (1.500.988,00 €), d'acord amb la distribució següent:

Valor estimat del contracte (21% d'IVA inclòs)

	2015	2016	2017	TOTAL
Lot 1	277.333 €	288.740 €	295.363 €	861.437 €
Lot 2	165.034 €	251.155 €	176.848 €	593.037 €
Lot 3	17.072 €	8.598 €	20.845 €	46.515 €
Total	459.439 €	548.493 €	493.056 €	1.500.988 €

9. PREUS I REVISIÓ


No hi haurà revisió de preus. Els preus unitaris ofertats corresponents a cada any del contracte seran els que caldrà aplicar en la facturació.

10. PENALITZACIONS

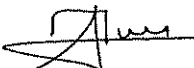
10.1. Penalitzacions per retard en el repartiment dels enviaments tipus 1

Atesa l'especial transcendència que l'incompliment dels terminis de repartiment té en la gestió de la Targeta Rosa i del Passi d'Acompanyant, i de manera molt particular en el servei rebut pels ciutadans que en són beneficiaris, s'estableixen unes penalitzacions pels endarreriments que es puguin produir en el repartiment de les cartes tipus 1.

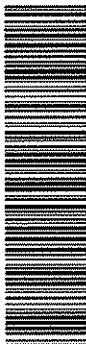
S'entendrà que s'ha incomplert el termini de repartiment d'una carta quan el nombre de dies laborables (dilluns a divendres no festius) transcorregut entre l'endemà de la recepció per l'adjudicatari de les cartes trameses per l'empresa fabricant de les targetes i la data de


 Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE)
 AVEL·LANEDA, MONTSE

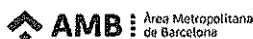

 Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA)
 NUEZ, EDUARDO


 Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIA, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADOS Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 18 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15869157C16ED8E4B3FD842C1371FAB8B0B91208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem juntament amb l'emissora d'aquest document.



lliurament de la carta al destinatari superi l'establert com a màxim a l'apartat 4.1 "Enviaments tipus 1" del present plec.

En el cas de les cartes que no es poden lliurar al destinatari i finalment es porten als Ajuntaments, els terminis establerts a l'apartat 4.1 "Enviaments tipus 1" del present plec s'incrementaran en 5 dies laborables (dilluns a divendres no festius).

A efectes de la penalització, no es tindran en compte aquelles que no han pogut ser entregades al destinatari per causes alienes a l'empresa, com per exemple, domicili incorrecte, adreça desconeguda, enviament rebutjat, etc.

Es podran penalitzar aquelles cartes de les quals no s'hagi incorporat la informació relativa a l'entrega.

La penalització imposada pel retard en el lliurament de les cartes serà la determinada mitjançant l'aplicació d'un percentatge, que es determinarà mitjançant les taules següents, sobre el preu unitari net (sense IVA) ofert per al seu lliurament. Els percentatges recollits a les taules tenen en compte tant el temps de retard produït com el nombre de cartes entregades amb retard en termes d'acumulat anual.

Tot seguit es descriu amb detall la penalització a aplicar en cada lot:

Lot 1

Nombre de cartes amb retard (acumulat anual)	% penalització sobre el preu unitari de la carta amb retard		
	1-3 dies	4-8 dies	>8 dies
0 - 4.300 (0-2% aprox.)	--	--	--
4.301 - 32.300 (2-15% aprox.)	2%	4%	6%
32.301 - 54.000 (15-25% aprox.)	4%	6%	8%
>54.000 (>25% aprox.)	8%	10%	15%

Lot 2

Nombre de cartes amb retard (acumulat anual)	% penalització sobre el preu unitari de la carta amb retard		
	1-3 dies	4-8 dies	>8 dies
0 - 3.000 (0-2% aprox.)	--	--	--
3.001 - 22.200 (2-15% aprox.)	2%	4%	6%
22.201 - 37.000 (15-25% aprox.)	4%	6%	8%
>37.000 (>25% aprox.)	8%	10%	15%

Lot 3

Nombre de cartes amb retard (acumulat anual)	% penalització sobre el preu unitari de la carta amb retard		
	1-3 dies	4-8 dies	>8 dies
0 - 250 (0-2% aprox.)	--	--	--
251 - 1.700 (2-15% aprox.)	2%	4%	6%
1.701 - 2.800 (15-25% aprox.)	4%	6%	8%
>2.800 (>25% aprox.)	8%	10%	15%

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

17

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

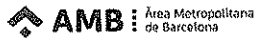
Cap de Servei Gestió i Expl. Transport (UNZETA NUEZ, EOUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 19 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24 ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104_UYF0Y-19JQZ-VJASE_16985457C16ED964B3FD924C1371FA93B0891208) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que a l'opció de la preparadora l'entitat emissora d'aquest document.



Cada any del contracte es reiniciarà el còmput de cartes amb retard. Si en un any les cartes amb retard arribessin a superar el 50% del total d'enviaments o bé arribessin a superar el 30% durant dos anys consecutius, es podria procedir a la resolució del contracte.

Les penalitzacions s'avaluaran mensualment sobre les cartes entregades del mes corresponent, i l'import resultant de la penalització es comunicarà a l'adjudicatari que el deduirà en la següent factura.

10.2. Penalitzacions segons el nombre d'entregues al destinatari final (NED) dels enviaments tipus 1

Atesa l'especial importància que té l'entrega de la carta al destinatari final, especialment en els enviaments tipus 1, que són els que contenen una targeta i van amb acusament de rebut, s'estableixen unes penalitzacions de repartiment en funció del percentatge d'entregues efectuades al domicili del destinatari final. Es consideren entregues al destinatari final aquelles que són lliurades al titular de la carta i també les lliurades a persones autoritzades, com ara veïns, porters o altres, és a dir, totes les lliurades que no han estat retornades a l'Ajuntament o administració corresponent.

Es defineix el percentatge de cartes entregades al destinatari final (NED) com:

$$NED = \frac{\text{Nombre de cartes entregades al destinatari}}{\text{Total de cartes}} \times 100$$

El nombre total de cartes és la suma de les entregades a l'Ajuntament, o administració corresponent, i les entregades al destinatari final.

Per comptabilitzar el nombre total de cartes i el nombre total de cartes entregades a l'Ajuntament no es tindran en compte aquelles que no han pogut ser entregades al destinatari per causes alienes a l'empresa, com per exemple, domicili incorrecte, adreça desconeguda, enviament rebutjat, etc.

Es podran comptabilitzar aquelles cartes de les quals no s'hagi incorporat la informació relativa a l'entrega.

Es defineix com el percentatge de cartes entregades al destinatari final compromès (NEDC) com el percentatge mínim de cartes entregades al destinatari final que l'adjudicatari es compromet a assolir, i que es té en compte com a criteri de valoració a l'apartat 12.2.2 del present plec.

En funció dels valors de NEDC i de NED, mensualment es determinarà si procedeix o no la penalització:

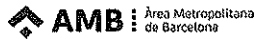
- ✓ Si NEDC ≤ NED no hi haurà cap penalització.
- ✓ Si NEDC > NED la penalització serà la descrita seguidament

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSÉ)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRELO PALACIN, M. TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codí de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 20 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24
	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Per dur a terme el càlcul de la penalització, l'empresa haurà de facilitar mensualment una estadística de repartiment on s'indiqui el nombre de cartes entregades al destinatari final i el nombre d'entregades a l'Ajuntament, sense perjudici de que l'AMB elabori la seva pròpia estadística, que prevaldria en cas de discrepància.

La penalització imposada per l'incompliment del NEDC s'aplicarà a les cartes entregades a l'Ajuntament corresponents a la diferència (NEDC-NED) i serà calculada mitjançant l'aplicació d'un percentatge, que es determinarà mitjançant les taules següents, sobre el preu unitari net (sense IVA) ofert per al lliurament de cada carta.

Diferència (NEDC-NED)	% penalització sobre el preu unitari de les cartes
(NEDC-NED) ≤ 2%	--
2% < (NEDC-NED) ≤ 5%	4%
5% < (NEDC-NED) ≤ 15%	6%
(NEDC-NED) > 15%	10%

Les penalitzacions s'avaluaran mensualment sobre les cartes entregades del mes corresponent, i l'import resultant de la penalització es comunicarà a l'adjudicatari que el deduirà en la següent factura.

11. CONTINGUT DE LES OFERTES

Les proposicions presentades al concurs hauran de donar resposta, almenys als punts que es descriuen seguidament.

Les **respostes als punts 11.1 a 11.4 s'hauran de lliurar a l'interior del sobre núm. 2** i les **respostes als punts 11.5 i 11.6 a l'interior del sobre núm.3.**

En el sobre núm. 2 no podrà figurar cap valor que es requereixi per a la valoració del sobre núm. 3.

CONTINGUT DEL SOBRE NÚM. 2 "OFERTA TÈCNICA I ECONÒMICA"

Les proposicions hauran de ser degudament argumentades i hauran de donar resposta als següents aspectes:

11.1 Descripció del procés operatiu de la gestió i del repartiment dels enviaments

Els licitadors hauran d'explicar, amb el màxim detall possible, les accions que realitzaran per la realització dels treballs, en les diferents fases, indicant el procediment d'actuació, els mitjans materials i humans implicats i, en aquest darrer cas, la seva qualificació i les seves

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANGA, MONTSE)

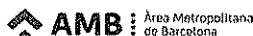
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (NUZETA NÚEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emissió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 21 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24 ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 1598517C16ED04B43FD8424C1371EAB300891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'emissora d'aquest document.



funcions. El nombre de delegacions, en cas d'haver-hi varies, la seva localització territorial, si és una delegació pròpia o opera sota el règim de cessió de franquícia i la organització per a dur a terme les tasques que es demanen en la present licitació.

11.2 Mitjans tecnològics

Els licitadors hauran d'explicar tots aquells mitjans tecnològics, tan a nivell de maquinàries especialitzades com d'aplicacions informàtiques que s'utilitzaran en la gestió i realització dels treballs objecte del present plec.

11.3 Control de qualitat

Els licitadors hauran de detallar els sistemes de control de qualitat que aplica per garantir un mínim d'errors a les tasques d'ensobrat i un mínim d'errors i un màxim d'eficàcia en les tasques de repartiment. En cas d'haver-hi varies delegacions o que aquestes operin sota el règim de cessió de franquícia caldrà exposar tots els controls que es duran a terme per garantir un nivell de qualitat òptim.

11.4 Millores

Propostes i compromisos, concrets i auditables, que vulguin efectuar els concursants i que no hagin estat exigits en els plecs de condicions o que millorin les exigències mínimes i que aportin efectivament un valor afegit a la realització dels treballs, sense suposar un cost addicional per a l'AMB. Si alguna empresa proposa millores dels temps de lliurament, els temps proposats per l'empresa seran els que regiran com a base en l'aplicació de les penalitzacions per incompliment en el repartiment, definides en l'apartat 10 del present plec.

CONTINGUT DEL SOBRE NÚM. 3

Magnituds dels criteris quantificables de forma automàtica

11.5 Preus unitaris

S'especificaran els preus unitaris que s'oferten per aplicar a cada any de contracte per a cadascun dels enviaments, segons els tipus P1 a P7 definits en l'apartat 8, sense IVA i tenint en compte els límits establerts en el mateix apartat 8.

LOT núm.1

	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)		
	2015	2016	2017
P1. Enviaments Tipus 1			
Enviaments Tipus 2:			
P2. Enviaments Tipus 2.1			
P3. Enviaments Tipus 2.2			
P4. Enviaments Tipus 2.3			
P5. Enviaments Tipus 3.			
P6. Enviaments Tipus 4.			
P7. Sobres			

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

20

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

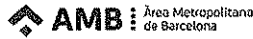
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (JUNZETA NUBÉ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M. TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
AL·LRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 22 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24
	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C18ED8483FD8424C1371FAB9B0891208) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mijantant el codi de verificació podau comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem a l'encapçalament d'aquest document.



LOT núm.2

	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)		
	2015	2016	2017
P1. Enviaments Tipus 1			
Enviaments Tipus 2:			
P2. Enviaments Tipus 2.1			
P3. Enviaments Tipus 2.2			
P4. Enviaments Tipus 2.3			
P5. Enviaments Tipus 3.			
P6. Sobres			

LOT núm.3

	L3 (PMA municipis annex 1)		
	2015	2016	2017
P1. Enviaments Tipus 1			
P2. Enviaments Tipus 3.			
P3. Sobres			

En un quadre a part, i per cadascun dels lots, els preus unitaris hauran d'estar desglossats, com a mínim, de la manera següent:

- Cost de manipulació per a cadascun dels enviaments tipus definits, amb els preus desglossats en com a mínim les següents partides: full suport, impressió a una cara, impressió a doble cara, personalització a una cara, plegat i ensobrat.
- Cost de distribució per a cadascun dels enviaments tipus definits.

11.6 Percentatge mínim compromès d'entregues al destinatari final (no retornades a l'ajuntament) dels enviaments tipus 1

El percentatge d'entregues al destinatari final, definit en l'apartat 10.2 del present plec, és el següent:

$$NED = \frac{\text{Nombre cartes entregades al destinatari}}{\text{Total de cartes}} \times 100$$

El nombre total de cartes és el nombre de cartes entregades a l'Ajuntament, o administració corresponent, més el nombre de cartes entregades al destinatari final.

Per comptabilitzar el nombre total de cartes no es tindran en compte les que no han pogut ser entregades al destinatari per causes alienes a l'empresa, com per exemple, domicili incorrecte, adreça desconeguda, enviament rebutjat, etc.

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

21

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSÈ)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NÚEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADIES Codí de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 23 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE +5885157C16ED84B3DFD942C1377FAB39B991208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem i també emissor d'aquest document.



Per tant, tenim que:

$$(\% \text{ Cartes entregades a destinatari}) + (\% \text{ Cartes entregades a l'Ajuntament}) = 100\%$$

Cada empresa haurà d'especificar, per a cada lot al qual opti, un percentatge mínim d'entrega a destinatari final, segons la taula següent:

	Percentatge d'entrega a destinatari final compromès (NEDC) (%) Per a enviaments tipus 1.
Lot 1.	
Lot 2.	
Lot 3.	

Aquets percentatges es tindran en compte com a criteri de valoració de l'oferta, segons l'apartat 12.2.2, també del present plec.

12. VALORACIÓ DE LES OFERTES

Les proposicions presentades rebran una qualificació, sobre un màxim de 30 punts, d'acord amb els criteris i puntuacions màximes següents:

Criteri	Puntuació màxima
1 Criteris dependents d'un judici de valor	
1.1. Valor tècnic de la proposta	9 per lot
1.2. Millores sobre requeriments del plec	3 per lot
Subtotal criteris dependents d'un judici de valor	12 per lot
2 Criteris quantificables de forma automàtica	
2.1. Preu ofertat	13 per lot
2.2. Percentatge entregues a destinatari final	5 per lot
Subtotal criteris quantificables de forma automàtica	18 per lot
TOTAL	30 per lot

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

22

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)

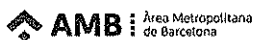
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
RUEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M. TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYFOY-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 24 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYFOY-19JQZ-VJASE 15985157C16EDB4B3FD424C1371FAB3B0891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'emissora d'aquest document.



12.1 Criteris dependents d'un judici de valor

La valoració dependent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat de servei que ofereixi, i es farà d'acord amb els següents criteris que s'expressen a continuació.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa al conjunt d'aquests criteris serà de 12 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 7 punts seran desestimades, i no seran objecte de valoració pel que fa als criteris quantificables de forma automàtica.

12.1.1. Valor tècnic de la proposta (fins a 9 punts per lot)

L'oferta haurà d'incloure una descripció acurada de les tècniques, mètodes, els procediments, l'organització, la planificació, els recursos aplicats i tot allò necessari per realitzar les diferents tasques objecte de la present licitació.

Es valoraran, entre d'altres, els següents aspectes:

- Tractament informàtic de les dades.
- Operativa de les tasques de manipulació i ensobrat.
- Mitjans informàtics i de maquinàries especialitzades que s'utilitzaran en la gestió, especialment aquelles que donin més garantia de realització dels treballs en termes d'eficàcia i de reducció d'errors.
- Controls de qualitat efectuats en la fase de manipulació i ensobrat.
- Organització del repartiment.
- Nombre d'intents de lliurament.
- Notificacions en cas de lliurament fallit.
- Controls de qualitat efectuats en la fase de lliurament.
- Definició i tècniques de traçabilitat dels enviaments.
- Organització de la devolució de les targetes no lliurades a domicili.
- Informes de trameses i facilitats per accedir a la informació d'estat durant els processos.

12.1.2. Millores (fins a 3 punts per lot)

Es valoraran aquelles millores en els àmbits dels processos, l'operació i l'organització dels treballs, diferents de les de reducció dels temps de lliurament (objecte de puntuació automàtica), que vulguin efectuar els concursants i que no hagin estat exigits en els plecs de condicions o que millorin les exigències mínimes i que aportin efectivament un valor afegit a la realització dels treballs, sense suposar un cost addicional per a l'AMB.

Seràn considerades aquelles propostes de millora que compleixin els requisits següents:

- Han de suposar una millora efectiva respecte del que recull el present plec.
- No poden formar part dels requeriments del present plec.

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

23

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRER AVELLEDA, MONTSE)

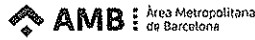
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUEZ, EQUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADIES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 25 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:24	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE-15869157C16EDB4B3FD8424C1371FAB30B091208) generada amb l'aplicació informàtica Firmatoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que s'aproporciona l'emissor d'aquest document.



- No han d'haver estat valorades en altres apartats.
- Han de ser de realització segura i no condicionades a aspectes incerts.
- Han d'estar incloses en la mateixa oferta econòmica i no han de suposar una despesa addicional.

Les propostes de millora proposades són d'obligat compliment per part de l'adjudicatari, llevat que la Direcció dels treballs indiqui el contrari.

12.2. Criteris quantificables de forma automàtica

12.2.1. preu ofertat (fins a 13 punts)

En la valoració d'aquest criteri s'aplicaran les fórmules següents:

$$Puntuació_proposició_i = 13x \left(\frac{Plic - Pi}{Plic - Pmín} \right)$$

on,

i: 1...n; essent "n" el nombre de proposicions admeses.

Pi: Preu ofertat per a tot el període de contracte (2014-2017) per l'empresa "i", obtingut per ponderació dels preus unitaris que ha ofertat per a cada any d'acord amb els quadres demanats en l'apartat 11.5 del plec i la quantificació estimada dels treballs per a cada any mostrada en l'apartat 6 del plec que es resumeix seguidament:

LOT 1 núm.1

Tipus 1.	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
	2015	2016	2017	2015-2017
Total enviaments tipus 1	211.400	215.400	215.400	642.200

Tipus 2.	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
	2015	2016	2017	2015-2017
Enviaments Tipus 2.1	14.337	15.858	17.541	47.736
Enviaments Tipus 2.2	432	400	400	1.232
Enviaments Tipus 2.3	5.326	5.891	6.516	17.733

Enviament Tipus 3.	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	13.041	13.041	13.041	39.123

Enviament Tipus 4.	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	17.000	18.804	20.799	56.602

Total sobres ordinari.	Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	33.136	35.190	37.498	105.824

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

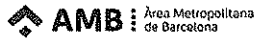
Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUBZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (DARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 26 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per: 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24

ESTAT
APROVAT
29/07/2014 13:24



LOT 2 núm 2.

Tipus 1.	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
Total enviaments tipus 1	125.600	188.600	129.000	443.200

Tipus 2.	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
Enviaments Tipus 2.1	9.349	10.947	10.722	31.017
Denegacions	2.208	3.174	3.404	8.786
Reclamacions desestimades	501	1.133	678	2.311
Duplicats Fulls de pagament	6.640	6.640	6.640	19.920
Enviaments Tipus 2.2	87	196	118	401
Enviaments Tipus 2.3	1.796	4.062	2.432	8.289

Enviament Tipus 3.	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	10.500	10.500	10.500	31.500

Total sobres ordinaris.	Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	21.791	25.705	23.771	71.207

LOT 3 núm 3.

Tipus 1	L3 (PMA municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
Total enviaments tipus 1	12.700	6.000	15.000	33.700

Enviament Tipus 3.	L3 (PMA municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	3.824	3.320	3.924	11.068

Total sobres ordinaris.	L3 (PMA municipis annex 1)			
	2015	2016	2017	2015-2017
	3.824	3.320	3.924	11.068

Pmín: Preu mínim d'entre els Pi ofertats.

Plic: Preu de licitació estimat per a tot el període de contracte (2014-2017), obtingut per ponderació dels preus unitaris de licitació per a cada any d'acord amb els quadres de l'apartat 8 del plec i la quantificació estimada dels treballs per a cada any mostrada en l'apartat 6 del plec que es resumeix en les taules anteriors, i que per a cada lot és el següent:

TOTAL	
Lot 1	711.931 €
Lot 2	490.113 €
Lot 3	38.442 €

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

25

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NUJEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

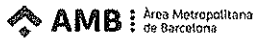
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C-16ED845FDB424C1371FAB3B0B91208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadox. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporciona l'emissor d'aquest document.

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisión_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 27 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA.Firmado 29/07/2014 13:24

APROVAT
29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885197C16EDB463FD8424C1371FA8380B91208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



12.2.2. Percentatge d'entregues mínim compromès al destinatari final (fins a 5 punts)

En la valoració d'aquest criteri s'aplicarà el barem següent:

% Entregues a destinatari	Puntuació
72 ≤ NEDCI < 78	1 punt
78 ≤ NEDCI < 84	2 punts
84 ≤ NEDCI < 90	4 punts
NEDCI ≥ 90	5 punts

on,

- i: 1....n; essent "n" el nombre de proposicions admeses.
- NEDi: Percentatge mínim d'entregues compromès a destinatari final ofert per l'empresa "i", d'acord amb el quadre demanat en l'apartat 11.6 del present plec.

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

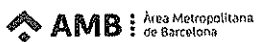
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NÚEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a los 12:58:52 Pàgina 29 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C16E0E4B3FD8424C1371FAB3B0891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem a través de la nostra emissor d'aquest document.

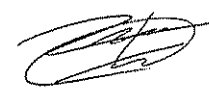


ANNEX 2

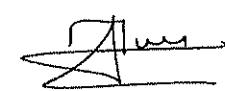
Relació de municipis on es podria estendre la prestació del servei

Lot 2		Lot 3	
1	Badia del Valès	1	Badia del Valès
2	Barberà del Valès	2	Barberà del Valès
3	Begues	3	Begues
4	Castellbisbal	4	Castellbisbal
5	Cervelló	5	Cervelló
6	Corbera de Llobregat	6	Corbera de Llobregat
7	la Palma de Cervelló	7	la Palma de Cervelló
8	Sant Andreu de la Barca	8	Sant Andreu de la Barca
9	Sant Ciment de Llobregat	9	Sant Ciment de Llobregat
10	Sant Cugat del Valès	10	Sant Cugat del Valès
11	Torrelles de Llobregat	11	Torrelles de Llobregat

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA


Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)

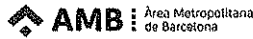

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NUEZ, EDUARDO)


Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repàriment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADERS Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Pàgina 30 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE 15885157C18ED34B424C1371FAB3B9891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'enllaç emissor d'aquest document.



ANNEX 3

Quantificació detallada dels enviaments

		Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
Tipus 1.		2015	2016	2017	2015-2017
Altes i reclamacions	TRM	8.000	8.000	8.000	24.000
	TRMR	9.400	9.400	9.400	28.200
	Sub.total	17.400	17.400	17.400	52.200
Renovacions	TRM	116.000	120.000	120.000	356.000
	TRMR	48.000	48.000	48.000	144.000
	Sub.total	164.000	168.000	168.000	500.000
Duplicats	TRM	26.800	26.800	26.800	80.400
	TRMR	3.200	3.200	3.200	9.600
	Sub.total	30.000	30.000	30.000	90.000
Total enviaments tipus 1		211.400	215.400	215.400	642.200
		Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
Tipus 2.		2015	2016	2017	2015-2017
Enviaments Tipus 2.1		14.337	15.858	17.541	47.736
Denegacions		4.047	4.476	4.951	13.475
Reclamacions desestimades		1.248	1.380	1.527	4.155
Duplicats Fulls de pagament		9.042	10.001	11.062	30.106
Enviaments Tipus 2.2		432	400	400	1.232
Certificats caducats		432	400	400	1.232
Enviaments Tipus 2.3		5.326	5.891	6.516	17.733
Canvis de situació videtat		2.860	3.163	3.499	9.523
Canvis de situació Majoria d'edat		132	146	161	440
Incompletes		2.334	2.582	2.856	7.771
Total enviaments tipus 2		20.095	22.149	24.457	66.701
Total sobres ordinaris		20.095	22.149	24.457	66.701
		Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Enviament Tipus 3.		13.041	13.041	13.041	39.123
Fulls de pagament		1.362	1.362	1.362	4.086
Passis Provisionals		10.559	10.559	10.559	31.677
Reclamacions incompletes		1.120	1.120	1.120	3.360
Total sobres ordinaris		13.041	13.041	13.041	39.123
		Lot 1 (TRM i TRMR de Barcelona)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Enviament Tipus 4.		17.000	18.804	20.799	56.602

Piec de prescripcions tècniques per a la contractació del repàriment de les TRM i PMA

27

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

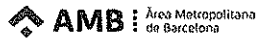
Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA RUEZ, EDUARD)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACH, M.TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADDES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió_2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 31 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:24	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 223104 UYF0Y-19JQZ-VJASE, 15685157C16ED04B3FD8424C1371FAB3B0891208) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporcionem l'embalat emissor d'aquest document.



		Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Tipus 1.					
Altes i reclamacions	TRM	5.400	5.400	5.400	16.200
	TRMR	7.400	8.400	9.400	25.200
	Sub.total	12.800	13.800	14.800	41.400
Renovacions	TRM	83.000	83.000	83.000	249.000
	TRMR	6.000	68.000	7.400	81.400
	Sub.total	89.000	151.000	90.400	330.400
Duplicats	TRM	22.000	22.000	22.000	66.000
	TRMR	1.800	1.800	1.800	5.400
	Sub.total	23.800	23.800	23.800	71.400
Total enviaments tipus 1		125.600	188.600	129.000	443.200
		Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Tipus 2.					
Enviaments Tipus 2.1		9.349	10.947	10.722	31.017
Denegacions		2.208	3.174	3.404	8.786
Reclamacions desestimades		501	1.133	678	2.311
Duplicats Fulls de pagament		6.640	6.640	6.640	19.920
Enviaments Tipus 2.2		87	196	118	401
Certificats caducats		87	196	118	401
Enviaments Tipus 2.3		1.796	4.062	2.432	8.289
Canvis de situació_vludetat		1.262	2.854	1.709	5.824
Canvis de situació_Majoria d'edat		53	121	72	247
Incompletes		481	1.087	651	2.219
Total enviaments tipus 2		11.231	15.205	13.271	39.707
Total sobres ordinaris		11.231	15.205	13.271	39.707
		Lot 2 (TRM i TRMR municipis annex 1)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Enviament Tipus 3.		10.500	10.500	10.500	31.500
Total sobres ordinaris		10.500	10.500	10.500	31.500
		L3 (PMA municipis annex 1)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Tipus 1					
Altes		2.000	2.200	2.200	6.400
Renovacions		9.800	2.800	11.800	24.400
Duplicats		900	1.000	1.000	2.900
Total enviaments tipus 1		12.700	6.000	15.000	33.700
		L3 (PMA municipis annex 1)			
		2015	2016	2017	2015-2017
Enviament Tipus 3.		3.824	3.320	3.924	11.068
Presol·licituds		1.635	1.635	1.635	4.905
fulls de pagament		700	196	800	1.696
cartes incompletes		489	489	489	1.467
Provisionals		1.000	1.000	1.000	3.000
Total sobres ordinaris		3.824	3.320	3.924	11.068

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

28

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE
AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA
NÚEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del
Transport (CARRILLO PALACIN, M. TERESA)

DOCUMENT PLEC TÈCNIC - Transports: Plec Tècnic Repartiment TRM i PMA 2015-2017	IDENTIFICADORS	ESTAT APROVAT 29/07/2014 13:24
ALTRES DADRES Codi de verificació: UYF0Y-19JQZ-VJASE Fecha de emisió: 2: 13 de octubre de 2014 a les 12:58:52 Página 32 de 35	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Enginyer CCP-Gestió i Explotació de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:14 2.- Cap de Servei Gestió i Expl. Transports de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:15 3.- Directora Serveis Gestió i Administració del Transport de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Firmado 29/07/2014 13:24	



ANNEX 4

Lot 2. Distribució mitjana mensual en funció del tipus de targeta i municipi

Mièjanes mensuals Lot 2	ALTRES TOTS ANYS	DUPLICATS TOTS ANYS	RENOVACIONS GRATUITES TOTS ANYS	RENOVACIONS REDUIDES (ANY 2016)	RENOVACIONS REDUIDES (ANY 2017)	TOTAL 2015	TOTAL 2016	TOTAL 2017
L'Hospitalet de Llobregat	187	333	1427	1665	155	1946	3611	2101
Badalona	227	253	1358	1188	172	1837	3025	2009
Santa Coloma de Gramenet	109	124	724	735	120	957	1693	1078
Cornellà de Llobregat	69	82	350	465	41	501	966	542
Viladecans	41	134	230	243	51	405	648	456
Sant Boi de Llobregat	51	58	222	213	46	332	545	378
Esplugues de Llobregat	33	61	214	214	32	305	519	337
Sant Adrià del Besòs	33	50	223	179	19	306	484	324
Castelldefels	24	86	138	107	13	248	354	260
Gavà	22	66	139	133	18	227	361	245
Sant Joan Despi	26	39	146	129	41	211	340	252
El Prat de Llobregat	24	20	143	121	15	187	307	202
Sant Feliu de Llobregat	20	29	119	155	18	188	323	186
Montcada i Reixac	14	15	104	107	13	133	240	146
Montgat	7	17	51	38	6	75	112	80
Sant Just Desvern	10	17	42	29	8	69	98	77
Sant Vicenç dels Horts	17	3	24	20	10	44	64	53
Tiana	7	5	17	12	5	29	41	34
Santa Coloma de Cervelló	2	5	11	12	2	18	29	19
El Papiol	5	1	5	2	0	11	14	11
Molins de Rei	0	0	4	1	0	4	6	4
Cerdanyola	0	0	3	1	0	3	4	3
Pallejà	0	0	2	0	0	2	2	2
Ripolllet	0	0	2	0	0	2	2	2
Total	926	1.397	5.935	5.768	782	8.018	13.786	8.800

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del repartiment de les TRM i PMA

Enginyer CCP-Gestió i Explotació (FERRE AVELLANEDA, MONTSE)

Cap de Servei Gestió i Expl. Transports (UNZETA NÚEZ, EDUARDO)

Directora Serveis Gestió i Administració del Transport (CARRILLO PALACIN, M.TERESA)



document generat amb aplicació informàtica. El document està signat amb el codi de verificació UYF0Y-19JQZ-VJASE. El document està signat amb el codi de verificació UYF0Y-19JQZ-VJASE. El document està signat amb el codi de verificació UYF0Y-19JQZ-VJASE.

